Dirección General
Dirección Ejecutiva de Contraloría Interna
Gerencia de Contraloría de Procesos Sustantivos

Mediante oficio 122-3/2505954/2022 de fecha 16 de diciembre de 2022, la CNBV se pronunció sobre la atención de las acciones emitidas en la Vigilancia Reforzada 2020, quedando pendientes de atención las siguientes observaciones y recomendaciones:

Observaciones

No. Obs.	Descripción
1	Deficiencias en el manejo y seguimiento de reestructuras de créditos.
2	Traspaso a cartera vigente de reestructuras que no cuentan con evidencia de pago sostenido.
3	La cartera de crédito vigente con atrasos no considera dentro del saldo insoluto, los intereses totales (ordinarios y moratorios).

Recomendaciones

No. Rec.	Descripción
8	Ajustar el conteo de días de mora, ya que están contabilizando el día de exigibilidad como el primer día de atraso.