



**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

<p><b>LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA</b> <b>No. LA-006HAN001-E149-2021</b> <b>CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DERECHO DE USO DE</b> <b>LICENCIA, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE ARIS</b> <b>EXPEDIENTE 2342082</b></p>	<p><b>REQUERIMIENTO REALIZADO POR LA</b> <b>DIRECCIÓN EJECUTIVA DE</b> <b>TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN</b></p>
--	---

En la Ciudad de México, siendo las diez horas, del día diecinueve de octubre de dos mil veintiuno, en la Sala de Juntas de la Financiera Nacional de Desarrollo Agropecuario, Rural, Forestal y Pesquero (en adelante La Financiera), ubicada en: Agrarismo No. 227, Planta Baja, Colonia Escandón, Miguel Hidalgo, C.P. 11800; y a través de medios remotos de comunicación electrónica (Microsoft Teams), se reunieron los servidores públicos cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta, con objeto de llevar a cabo la junta de aclaraciones a la Convocatoria de la licitación indicada al rubro, de acuerdo a lo previsto en los artículos 33, 33 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante, la Ley), 45 y 46 del Reglamento de la Ley (en adelante Reglamento) así como del numeral 3.2.2 "Junta de Aclaraciones del Contenido de la Convocatoria" a la licitación. -----

Este acto fue presidido por el **C. Alejandro Lobo Carrillo**, Gerente de Adquisiciones, servidor público designado por la convocante Financiera Nacional de Desarrollo Agropecuario, Rural, Forestal y Pesquero, en términos de lo previsto por el Numeral 9 "De los servidores públicos facultados para llevar a cabo los procedimientos de contratación" de las Políticas, Bases y Lineamientos de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la Entidad, quien al inicio de esta junta, comunicó a los asistentes que de conformidad con el artículo 26 Bis fracción II de la Ley, por tratarse de un procedimiento electrónico éste se llevará a cabo a través del Sistema de Compras Gubernamentales "CompraNet" y sin la presencia de los licitantes a participar en este procedimiento de contratación; asimismo y acorde con el artículo 33 Bis de la Ley, solamente se atenderán solicitudes de aclaración a la Convocatoria, de las personas que hayan presentado el Escrito en el que expresen su interés en participar en esta licitación a través de CompraNet, por sí o en representación de un tercero, y cuyas preguntas se hayan recibido con 24 horas de anticipación a este acto, caso contrario, y en términos de lo previsto por el artículo 45 del Reglamento de la Ley, los licitantes sólo tendrán derecho a formular preguntas sobre las respuestas que dé la convocante en la presente acta. -----

El **C. Alejandro Lobo Carrillo**, fue asistido por el **C. Venancio Trejo Hernández**, Gerente de Operación de Servicios, titular del Área Técnica y representante del Área Requirente, siendo ésta la Dirección Ejecutiva de Tecnologías de la Información, cuyo nombre y firma aparece al final de la presente Acta. -----

La convocante, hace del conocimiento que con este acto se da inicio al procedimiento de la presente contratación, con fundamento en el numeral 6, inciso a) del Acuerdo por el que Modifica el Diverso que expide el Protocolo de Actuación en Materia de Contrataciones Públicas, Otorgamiento y Prórroga de Licencias, Permisos, Autorizaciones y Concesiones, publicado en el Diario Oficial de la Federación el día 20 de agosto de 2015 y sus modificaciones publicadas los días 19 de febrero de 2016 y 28 de febrero de 2017, dicho protocolo podrá ser consultado en la página de internet de la Secretaría de la Función Pública. [www.funcionpublica.gob.mx](http://www.funcionpublica.gob.mx). -----

El servidor público que preside el acto, dio inicio al mismo señalando que de conformidad al artículo 33 Bis de la Ley y al numeral 3.2.1 de la Convocatoria a la Licitación, se recibió en tiempo y forma, a través del Sistema de Compras Gubernamentales CompraNet escritos de interés en participar por



**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA  
No. LA-006HAN001-E149-2021  
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DERECHO DE USO DE  
LICENCIA, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE ARIS  
EXPEDIENTE 2342082**

**REQUERIMIENTO REALIZADO POR LA  
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE  
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**

parte de los licitantes que más adelante se mencionan y un total de 10 solicitudes de aclaración a la convocatoria, insertándose para tales efectos la pantalla del Sistema mencionado: -----

No.	NOMBRE, RAZÓN Ó DENOMINACIÓN SOCIAL	FORMA DE PRESENTACIÓN	No. DE PREGUNTAS
1	BOTS INTELLIGENCE SOLUTIONS, S.A. DE C.V.	CompraNet	9
2	AXXIS SOLUCIONES, S.A. DE C.V.	CompraNet	1
<b>TOTAL</b>			<b>10</b>

Procedimiento: T07349 - SERVICIO DE DERECHO DE USO DE LICENCIA, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE ARIS  
Expediente: 2342082 - SERVICIO DE DERECHO DE USO DE LICENCIA, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE ARIS  
Fecha y hora de apertura de proposiciones: 27/10/2021 10:00:00 a.m.

Administración del Procedimiento | Mensajes de Licitación | Grupo de Evaluación | Faltos | Disputas | Gestión de Ofertas | Compras y Contratos

Inicio | Mensajes | Mensajes Recibidos | Mensajes Enviados | Borrador de Mensajes | Historial de Respuestas

Mensajes Recibidos

Remitente	Fecha	Asunto	Fecha de Mi Consulta	Fecha de Consulta en la UC	Respuesta
Axxis Soluciones SA DE CV	18/10/2021 09:57 p.m.	Uso para atender a la sesión de aclaraciones	18/10/2021 09:46 a.m.	18/10/2021 09:46 a.m.	
Mega Habilidades de RL de CV	18/10/2021 07:50 p.m.	PREGUNTAS A LA LICITACION	18/10/2021 07:47 p.m.	18/10/2021 07:41 a.m.	
AXXIS SOLUCIONES SA DE CV	18/10/2021 04:04 p.m.	INTERES EN PARTICIPAR Y CONSULTACION DE PREGUNTAS	18/10/2021 04:02 p.m.	18/10/2021 04:02 p.m.	
CENTRO DE SOLUCIONES DE INTEGRACION DE DATOS Y DESARROLLO DE APLICACIONES PARA LA INDUSTRIA DE TI SA DE CV	18/10/2021 02:02 p.m.	Consulta de interés	18/10/2021 02:02 p.m.	18/10/2021 02:02 p.m.	
BOTS INTELLIGENCE SOLUTIONS SA DE CV	18/10/2021 01:14 p.m.	Confirmación Recurso para la Junta de Aclaraciones	18/10/2021 01:07 p.m.	18/10/2021 01:07 p.m.	18/10/2021 01:07 p.m.
BOTS INTELLIGENCE SOLUTIONS SA DE CV	18/10/2021 01:08 a.m.	Verificación Formulario aceptación y dudas e inquietudes de aclaraciones	18/10/2021 01:01 a.m.	18/10/2021 01:01 a.m.	
AXXIS SOLUCIONES SA DE CV	18/10/2021 08:21 a.m.	Pregunta a junta de aclaraciones	18/10/2021 08:19 a.m.	18/10/2021 08:01 a.m.	
BOTS INTELLIGENCE SOLUTIONS SA DE CV	17/10/2021 09:37 p.m.	Formulario participación y plazo de preguntas para junta de aclaraciones	17/10/2021 10:09 a.m.	18/10/2021 10:09 a.m.	
BOTS INTELLIGENCE SOLUTIONS SA DE CV	17/10/2021 01:02 p.m.	FORMULARIO DE PARTICIPACIÓN Y PLAZO DE PREGUNTAS PARA LA JUNTA DE ACLARACIONES	18/10/2021 10:06 a.m.	18/10/2021 10:06 a.m.	

Total: 9

Fin 18/10/2021

El servidor público que preside el acto, hace constar que el licitante **Mega Habilidades, S. de R. L. de C. V.**, envió a través del Sistema de Compras Gubernamentales CompraNet, escrito de interés en participar y sus preguntas fuera del tiempo señalado en el numeral **3.2.1 "Solicitudes para Aclaración al Contenido de la Convocatoria"** de la Convocatoria a la Licitación, resultando extemporáneas, por lo que de conformidad con lo estipulado en el artículo 33 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 46 fracción VI de su Reglamento no serán contestadas. -----



**HACIENDA**

SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



**FND**

FINANCIERA NACIONAL  
DE DESARROLLO AGROPECUARIO,  
RURAL, FORESTAL Y PESQUERO



**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

<b>LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA</b> <b>No. LA-006HAN001-E149-2021</b> <b>CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DERECHO DE USO DE</b> <b>LICENCIA, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE ARIS</b> <b>EXPEDIENTE 2342082</b>	<b>REQUERIMIENTO REALIZADO POR LA</b>  <b>DIRECCIÓN EJECUTIVA DE</b> <b>TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN</b>
---	--

A continuación, se procedió a la lectura de las solicitudes de aclaración a la Convocatoria presentadas en tiempo y forma por los interesados, así como las respuestas otorgadas por la Convocante, como se indican a continuación: -----

**BOTS INTELLIGENCE SOLUTIONS, S.A. DE C.V.**

a).- De carácter administrativo

<b>PÁGINA</b>	<b>NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO</b>	<b>PREGUNTA</b>	<b>RESPUESTA</b>
12	<b>3.4 Presentación de Proposiciones.</b> A. Se presentarán en idioma español, así como todo lo relacionado con las mismas. los anexos técnicos y folletos podrán presentarse en el idioma del país de origen acompañados de una traducción simple al español.	Para el caso de los anexos técnicos y folletos de los productos, el fabricante los emite en el idioma inglés ya que es el idioma oficial del corporativo. a) ¿Es posible realizar esta entrega en este idioma sin la necesidad de realizar una traducción de todos estos documentos?	No se acepta su propuesta.  De conformidad con lo señalado en el numeral 3.4 "Presentación de Proposiciones" inciso a) de la Convocatoria a la Licitación, las proposiciones se presentarán en idioma español, así como todo lo relacionado con las mismas. los anexos técnicos y folletos podrán presentarse en el idioma del país de origen acompañados de una traducción simple al español.
12	E. Cada uno de los documentos que integren la proposición y aquéllos distintos a ésta, deberán estar foliados en todas y cada una de las hojas que los integren. Al efecto, se deberán numerar de manera individual las propuestas técnica y económica, así como el resto de los documentos que entregue el licitante.	Al realizar la documentación de las propuestas técnica y económica, se enumera el pie de las páginas de los documentos generados, por lo que nuestro entendimiento es que con esta enumeración cumple con lo solicitado en este punto.	Es correcta su apreciación.  De conformidad con lo señalado en el numeral 3.4 "Presentación de Proposiciones" inciso e) de la Convocatoria a la Licitación, cada uno de los documentos que integren la proposición y aquéllos distintos a ésta, deberán estar foliados en todas y cada una de las hojas que los integren. Al efecto, se deberán numerar de manera individual las propuestas técnica y económica, así como el resto de los documentos que entregue el licitante
13	<b>3.4.1 Acto de Presentación y</b>	Se menciona que el acto de apertura de proposiciones se realizará sin la	De conformidad con lo señalado en el numeral 3.4.1



**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

<p><b>LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA</b> <b>No. LA-006HAN001-E149-2021</b> <b>CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DERECHO DE USO DE</b> <b>LICENCIA, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE ARIS</b> <b>EXPEDIENTE 2342082</b></p>	<p><b>REQUERIMIENTO REALIZADO POR LA</b> <b>DIRECCIÓN EJECUTIVA DE</b> <b>TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN</b></p>
--	---

	<p><b>Apertura de Proposiciones</b> En punto de la hora señalada de conformidad al Calendario y lugar de los actos del procedimiento de licitación pública, previsto en el numeral 3.2 de esta Convocatoria, se dará inicio al acto de presentación y apertura de proposiciones a través del Sistema CompraNet, y sin la presencia de licitantes</p>	<p>presencia de licitantes, por lo tanto se solicita aclarar o detallar el procedimiento con el cual se podrá acceder y visualizar el acto de apertura de todas las proposiciones.</p>	<p>“Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones” de la Convocatoria a la Licitación, en punto de la hora señalada de conformidad al Calendario y lugar de los actos del procedimiento de licitación pública, previsto en el numeral 3.2 de la Convocatoria, se dará inicio al acto de presentación y apertura de proposiciones a través del Sistema CompraNet, y sin la presencia de licitantes, sin embargo cualquier otra persona, podrá asistir a los actos públicos de esta licitación, en calidad de observador <b>bajo la condición de que deberá registrar su asistencia y abstenerse de intervenir en cualquier forma en los mismos.</b> En el acto de presentación y apertura de proposiciones serán abiertos los <b>sobres que sean enviados por los licitantes a través del Sistema CompraNet.</b> Se levantará acta que servirá de constancia de la celebración del acto de presentación y apertura de las proposiciones, en la que se harán constar el importe de cada una de las proposiciones presentadas y se señalará lugar, fecha y hora en que se dará a conocer el fallo de la licitación. Asimismo, se difundirá un ejemplar de dichas actas en el Sistema CompraNet para</p>
--	--	--	---



**HACIENDA**

SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



**FND**

FINANCIERA NACIONAL  
DE DESARROLLO AGROPECUARIO,  
RURAL, FORESTAL Y PESQUERO



**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

<b>LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA No. LA-006HAN001-E149-2021 CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DERECHO DE USO DE LICENCIA, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE ARIS EXPEDIENTE 2342082</b>	<b>REQUERIMIENTO REALIZADO POR LA  DIRECCIÓN EJECUTIVA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN</b>
---	---

			efectos de su notificación a los licitantes. Dicho procedimiento sustituirá a la notificación personal
--	--	--	--

b).- De carácter técnico

PÁGINA	NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO	PREGUNTA	RESPUESTA
54	<b>ANEXO No. 1</b> 1. Requerimientos funcionales y no funcionales.  La FND requiere contratar el derecho de uso por doce meses del software ARIS bajo las siguientes especificaciones.	Se entiende que el requerimiento del licenciamiento ARIS, es bajo la opción de On Premises, por lo anterior, entendemos que la FND se encargará de proporcionar la infraestructura técnica donde operará la solución y el licitante no es responsable ni deberá contemplar ni proveer de dicha infraestructura.	Es correcta su apreciación.
56	Anexo 1. Descripción de los Servicios Objeto de la Licitación Pública Nacional Electrónica. Apartado denominado: Alcance	En el presente anexo, la FND, explícitamente especifica que requiere contar con el derecho de uso de las licencias ARIS descritas en la tabla 1, así como con los servicios de soporte y mantenimiento correspondientes, descritos en la tabla 2; sin embargo también ahí mismo, se detallan algunos temas, los cuales pueden entenderse como servicios adicionales, de los cuales, a continuación, citamos un extracto de lo descrito: "... su estandarización conforme a lo establecido en la estructura documental de la normativa de operación y gestión normativa que junto con la madurez que ha logrado la FND, para llevar a cabo los criterios para la documentación y gestión normativa, que ha permitido contar con una vista que brinda trazabilidad de los procesos, cómo interactúan éstos al interior y exterior de la FND, así como identificar los flujos de valor y las principales entradas y salidas. Adicionalmente, el contar con un volumen importante de procesos y procedimientos documentados en el estándar definido y en la notación BPNM, da la pauta y oportunidad para iniciar su evolución en un	Solo licenciamiento, Soporte y mantenimiento



**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

<p><b>LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA</b> <b>No. LA-006HAN001-E149-2021</b> <b>CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DERECHO DE USO DE</b> <b>LICENCIA, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE ARIS</b> <b>EXPEDIENTE 2342082</b></p>	<p><b>REQUERIMIENTO REALIZADO POR LA</b> <b>DIRECCIÓN EJECUTIVA DE</b> <b>TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN</b></p>
--	---

		<p>enfoque transversal (de inicio a fin), mediante el cual se espera obtener los beneficios de una administración por procesos...”</p> <p>En este orden de ideas, y a este respecto, nos surgen algunas preguntas, relacionadas con el alcance de los servicios que se requieren:</p> <p>Considerando que el período de licenciamiento se especifica con una vigencia de 12 meses, en nuestra experiencia, en este tipo de iniciativas, es de gran relevancia recortar la curva de aprendizaje en el uso de los productos, para maximizar el tiempo y por lo tanto el aprovechamiento de los mismos, Considerando lo anterior:</p> <p>1. ¿La FND considera relevante que incluyamos algún esquema de capacitación al personal involucrado en esta iniciativa? Pudiendo éste ser ejecutado en diversas modalidades (curso formal, taller, coaching)</p> <p>2. ¿Considera la FND interesante que incluyamos en los servicios algún esquema de soporte técnico pro-activo, para realizar actividades de configuración, puesta a punto y acompañamiento inicial, hasta validar que el equipo humano involucrado sienta la confianza para avanzar en el uso de los productos a un ritmo ágil de manera independiente?</p> <p>Por lo descrito en el párrafo inicial a este punto, nos parece que actualmente la FND cuenta con documentación o modelos de procesos desarrollados a través de algún medio tecnológico-digital, ¿Sería interesante y valioso para la evaluación de la FND, que incluyamos algún paquete de horas-consultor que apoye la metodología y buena práctica para la ejecución de la migración de algunos procesos actualmente documentados por la FND?</p>	<p>1.- Si se requiere de Capacitación</p> <p>2.- No se requiere</p>
57	<p>Dicha plataforma de software BPA, deberá proporcionarse como servicio administrado</p>	<p>Se menciona que el software BPA debe proporcionarse como servicio administrado; derivado a lo anterior</p> <p>a) ¿Debemos contemplar en nuestra propuesta técnica y económica la infraestructura tecnológica para la FND en donde debe operar ARIS?</p> <p>b) ¿Debemos contemplar en nuestras propuestas los servicios de instalación de ARIS?</p>	<p>a) No se requiere</p> <p>b) Si se requiere instalación</p>



**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

<p><b>LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA</b> <b>No. LA-006HAN001-E149-2021</b> <b>CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DERECHO DE USO DE</b> <b>LICENCIA, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE ARIS</b> <b>EXPEDIENTE 2342082</b></p>	<p><b>REQUERIMIENTO REALIZADO POR LA</b> <b>DIRECCIÓN EJECUTIVA DE</b> <b>TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN</b></p>
--	---

		Favor de detallar su entendimiento de la solicitud de servicio administrado	
58	<p><b>2.Niveles de servicio y soporte.</b> Tabla 2. Información General. El licitante proporcionará el servicio de soporte para que la información de las bases de datos existentes de la plataforma se pueda operar en los servidores que serán designados por FND.</p>	<p>No visualizamos que se solicite algún servicio profesional de consultoría como, por ejemplo: instalación, configuración, puesta a punto, entrenamiento, acompañamiento, levantamiento de procesos, modelado y mapeo de procesos, migración de información. Entendemos que no se requiere ningún servicio profesional de consultoría para esta licitación</p> <p>a) ¿Es correcta nuestra apreciación?</p>	<p>a) Si es correcta su apreciación, solo se requiere la instalación</p>
58	<p><b>2.Niveles de servicio y soporte.</b> Tabla 2. Información General. El licitante proporcionará el servicio de soporte para que la información de las bases de datos existentes de la plataforma se pueda operar en los servidores que serán designados por FND.</p>	<p>a) ¿Actualmente cuentan con alguna herramienta de documentación de procesos, en caso afirmativo indicar cuál es?</p> <p>Por otra parte, se menciona que existen bases de datos con información existente y que el servicio de soporte debe contemplar esta operación de base de datos en la infraestructura de la FND, favor de detallar este requerimiento, para mayor entendimiento del mismo.</p>	<p>a) Es ARIS, se debe contemplar la migración de las bases de datos actuales</p>
54	<p><b>ANEXO No. 2.</b> Requerimientos funcionales y no funcionales</p>	<p>No está claro el requerimiento de servicios profesionales solicitados en el Anexo I, por lo que solicitamos nos puedan compartir el detalle de los servicios esperados para el presente proyecto, por lo que se presentan las siguientes preguntas:</p> <p>a) ¿Se requiere que se contemplen horas de servicios profesionales para la instalación, customización y configuración de la operación de la plataforma ARIS?</p> <p>b) ¿Se requiere contemplar servicios para la configuración de los Flujos de Trabajo "Workflows" para la operación de ARIS? En caso de ser afirmativa la pregunta</p>	<p>a) No, solo se requiere la instalación</p> <p>b) No se requiere</p>

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

<b>LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA</b> <b>No. LA-006HAN001-E149-2021</b> <b>CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DERECHO DE USO DE</b> <b>LICENCIA, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE ARIS</b> <b>EXPEDIENTE 2342082</b>	<b>REQUERIMIENTO REALIZADO POR LA</b>  <b>DIRECCIÓN EJECUTIVA DE</b> <b>TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN</b>
---	--

		c) ¿es posible tener el detalle específico del requerimiento esperado por parte de la FND o es posible proponer una bolsa de horas de servicios profesionales para efectos de este servicio?	c) No aplica
--	--	--	--------------

**AXXIS SOLUCIONES, S.A. DE C.V.**

a).- De carácter administrativo

PÁGINA	NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO	PREGUNTA	RESPUESTA
1	Página 17, 3.9  ....solo se rubricará (n) el (los) Disco (s) Compacto (s) (CD, DVD entre otros) en el (los) que se almacenarán los archivos que contengan las propuestas técnicas y económicas, así como la documentación distinta de éstas, de cada licitante recibidas por CompraNet	¿En realidad se requiere físicamente un CD o DVD? ¿En caso afirmativo, puede ser un USB? ¿O solo se refiere a la firma electrónica que se hace en compranet para subir las propuestas?	El numeral 3.9 “De quien Rubricará las Proposiciones”, de las bases de Convocatoria, se refiere a que la FND en calidad de Convocante, almacenarán los archivos que contengan las propuestas técnicas y económicas, así como la documentación distinta de éstas, de cada licitante recibidas a través del Sistema CompraNet en el Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones, para lo cual el servidor público que presida el acto, designará al (los) servidor (es) público (s) quien (es) rubricará (n) el (los) Disco (s) Compacto (s) (CD, DVD entre otros) en el (los) que se almacenarán dichos archivos. Una vez rubricado (s) el (los) medio (s) electrónico (s) de almacenamiento, formarán parte del expediente.

Derivado de lo anterior y en términos de lo previsto por el artículo 46 fracción II del Reglamento de la Ley, se informa a los licitantes que la presente junta se suspende, para que a partir de la publicación de la presente acta y hasta las 18:00 horas del día diecinueve de octubre de dos mil veintiuno, puedan presentar las aclaraciones (repreguntas) a las repuestas otorgadas; en tal sentido, las repreguntas que se presenten serán aclaradas a más tardar el día veinte de octubre del





**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

<p><b>LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA</b> <b>No. LA-006HAN001-E149-2021</b> <b>CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DERECHO DE USO DE</b> <b>LICENCIA, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE ARIS</b> <b>EXPEDIENTE 2342082</b></p>	<p><b>REQUERIMIENTO REALIZADO POR LA</b> <b>DIRECCIÓN EJECUTIVA DE</b> <b>TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN</b></p>
--	---

año en curso, a las 12:00 horas, hora en que se reanudará la presente junta de aclaraciones, esto conforme al artículo 30 de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo. -----

Acto seguido, y de conformidad con los artículos 26 penúltimo párrafo de la Ley y 45 de su Reglamento, se hace constar que a este acto no asistió ninguna persona que haya manifestado su interés de estar presente en el mismo como observador. -----

De conformidad con el artículo 33 de la Ley, esta Acta forma parte integrante de la Convocatoria. -

Para efectos de la notificación y en términos del artículo 37 Bis de la Ley, a partir de esta fecha se difundirá un ejemplar de la presente acta en el Sistema CompraNet, a través de la dirección electrónica: <https://compranet.hacienda.gob.mx> Este procedimiento sustituye a la notificación personal. -----

Asimismo, se fijará copia de la carátula del Acta o el aviso de que la misma se encuentra disponible en las oficinas de la Dirección Ejecutiva de Recursos Materiales y Servicios de la Financiera, ubicada en Agrarismo No. 227, Piso 5, Colonia Escandón, Miguel Hidalgo, C.P. 11800, Ciudad de México, por un término de cinco días hábiles, en horario comprendido de las 9:00 a las 15:00 horas y de las 16:00 a las 18:00 horas, siendo de la exclusiva responsabilidad de los licitantes, acudir a enterarse de su contenido y obtener copia de la misma. -----

No habiendo más que hacer constar, se da por suspendida ésta junta, siendo las diez horas con treinta minutos, del día quince de octubre del año dos mil veintiuno. -----

Esta Acta consta de **10** hojas, y se anexan a la misma **9** hojas con las preguntas entregadas por los licitantes, firmando para los efectos legales y de conformidad los asistentes a este evento, quienes reciben copia de la misma. -----

**POR LA FINANCIERA NACIONAL DE DESARROLLO AGROPECUARIO, RURAL, FORESTAL Y PESQUERO**

**POR EL ÁREA CONTRATANTE**

NOMBRE	ÁREA	RÚBRICA	FIRMA
<p><b>Alejandro Carrillo Lobo</b></p>	<p><b>Gerencia de Adquisiciones</b></p>		



**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

<b>LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA No. LA-006HAN001-E149-2021 CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DERECHO DE USO DE LICENCIA, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE ARIS EXPEDIENTE 2342082</b>	<b>REQUERIMIENTO REALIZADO POR LA  DIRECCIÓN EJECUTIVA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN</b>
---	---

**POR EL ÁREA TÉCNICA Y REPRESENTANTE DEL ÁREA REQUERENTE**

NOMBRE	ÁREA	RÚBRICA	FIRMA
Venancio Hernández Trejo	Gerencia de Operación de Servicios		Participo Vía Remota a través de Microsoft Teams

**POR LA DIRECCIÓN EJECUTIVA DE CONTRALORÍA INTERNA**

NOMBRE	ÁREA	RÚBRICA	FIRMA
Martín Rodríguez Nakagawa	Oficial de Cumplimiento		Participo Vía Remota a través de Microsoft Teams

**FIRMA PARA HACER CONSTAR SU ASISTENCIA Y LA RECEPCIÓN DE COPIA SIMPLE DE LA PRESENTE ACTA POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL**

NOMBRE	RÚBRICA	FIRMA
Raquel Eunice Melendrez Pulido		Participo Vía Remota a través de Microsoft Teams

-----**FIN DEL ACTA**-----  
 -----  
 -----  
 -----  
 -----  
 -----  
 -----  
 -----

*X*

Ciudad de México a 17 de octubre del 2021

**ANEXO No. 5**

**FORMATO DE PARTICIPACIÓN Y PLIEGO DE PREGUNTAS PARA LA JUNTA DE ACLARACIONES**

De conformidad con lo previsto por el artículo 33 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, por mi propio derecho (o en representación) de: **BOTS INTELLIGENCE SOLUTIONS SA DE CV** manifiesto mi interés de participar en el procedimiento de Licitación Pública Nacional Electrónica **No. LA-006HAN001-E149-2021** convocada por la Financiera para la contratación del servicio: **SERVICIO DE DERECHO DE USO DE LICENCIA, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE ARIS**, para lo cual proporciono mis datos generales (o los de mi representado)

**DATOS GENERALES**

**Nombre de la Persona Física o Moral: BOTS INTELLIGENCE SOLUTIONS, S.A. DE C.V.**

**Registro Federal de Contribuyentes: BIS200924N67**

**Domicilio:**

**Calle y Número: TOLTECAS 166 K 113**

**Colonia: CAROLA**

**Alcaldía o Municipio: ÁLVARO OBREGÓN**

**Código Postal: 01180**

**Entidad Federativa: CIUDAD DE MÉXICO**

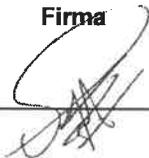
**Teléfonos: 55.2669.6376**

**Correo Electrónico: [egutierrez@ibots.com.mx](mailto:egutierrez@ibots.com.mx)**

**I. Del licitante: Registro Federal de Contribuyentes; nombre y domicilio, así como, en su caso, de su apoderado o representante. Tratándose de personas morales, además, descripción del objeto social de la empresa; identificando los datos de las escrituras públicas con las que se acredita la existencia legal de las personas morales, y de haberlas, sus reformas y modificaciones, así como nombre de los socios que aparezcan en éstas, y**

**II. Del representante del licitante: Datos de las escrituras públicas en las que le fueron otorgadas las facultades para suscribir las propuestas.**

**Firma**



**ANEXO No. 5**

**PLIEGO DE PREGUNTAS**

**PREGUNTAS**

Asimismo, nos permitimos solicitar a la CONVOCANTE, la aclaración de las siguientes dudas:

a).- De carácter administrativo

Página	Numeral o Punto específico	Pregunta	Respuesta
12	<p><b>3.4 Presentación de Proposiciones.</b></p> <p>A. Se presentarán en idioma español, así como todo lo relacionado con las mismas. los anexos técnicos y folletos podrán presentarse en el idioma del país de origen acompañados de una traducción simple al español.</p>	<p>Para el caso de los anexos técnicos y folletos de los productos, el fabricante los emite en el idioma inglés ya que es el idioma oficial del corporativo.</p> <p>a) ¿Es posible realizar esta entrega en este idioma sin la necesidad de realizar una traducción de todos estos documentos?</p>	
12	<p>E. Cada uno de los documentos que integren la proposición y aquéllos distintos a ésta, deberán estar foliados en todas y cada una de las hojas que los integren. Al efecto, se deberán numerar de manera individual las propuestas técnica y económica, así como el resto de los documentos que entregue el licitante.</p>	<p>Al realizar la documentación de las propuestas técnica y económica, se enumera el pie de las páginas de los documentos generados, por lo que nuestro entendimiento es que con esta enumeración cumple con lo solicitado en este punto.</p>	
13	<p><b>3.4.1 Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones</b></p> <p>En punto de la hora señalada de conformidad al Calendario y lugar de los actos del procedimiento de licitación pública, previsto en el numeral 3.2 de esta Convocatoria, se dará inicio al acto de presentación y apertura de proposiciones a través del Sistema CompraNet, y sin la presencia de licitantes</p>	<p>Se menciona que el acto de apertura de proposiciones se realizará sin la presencia de licitantes, por lo tanto se solicita aclarar o detallar el procedimiento con el cual se podrá acceder y visualizar el acto de apertura de todas las proposiciones.</p>	

b).- De carácter técnico

Página	Numeral o Punto	Pregunta	Respuesta
--------	-----------------	----------	-----------

	específico		
54	<p><b>ANEXO No. 1</b></p> <p>1. Requerimientos funcionales y no funcionales.</p> <p>La FND requiere contratar el derecho de uso por doce meses del software ARIS bajo las siguientes especificaciones.</p>	<p>Se entiende que el requerimiento del licenciamiento ARIS, es bajo la opción de On Premises, por lo anterior, entendemos que la FND se encargará de proporcionar la infraestructura técnica donde operará la solución y el licitante no es responsable ni deberá contemplar ni proveer de dicha infraestructura.</p>	
56	<p>Anexo 1. Descripción de los Servicios Objeto de la Licitación Pública Nacional Electrónica. Apartado denominado: Alcance</p>	<p>En el presente anexo, la FND, explícitamente especifica que requiere contar con el derecho de uso de las licencias ARIS descritas en la tabla 1, así como con los servicios de soporte y mantenimiento correspondientes, descritos en la tabla 2; sin embargo también ahí mismo, se detallan algunos temas, los cuales pueden entenderse como servicios adicionales, de los cuales, a continuación, citamos un extracto de lo descrito:</p> <p>“... su estandarización conforme a lo establecido en la estructura documental de la normativa de operación y gestión normativa que junto con la madurez que ha logrado la FND, para llevar a cabo los criterios para la documentación y gestión normativa, que ha permitido contar con una vista que brinda trazabilidad de los procesos, cómo interactúan éstos al interior y exterior de la FND, así como identificar los flujos de valor y las principales entradas y salidas. Adicionalmente, el contar con un volumen importante de procesos y procedimientos documentados en el estándar definido y en la notación BPNM, da la pauta y oportunidad para iniciar su evolución en un enfoque transversal (de inicio a fin), mediante el cual se espera obtener los beneficios de una administración por procesos...”</p> <p>En este orden de ideas, y a este respecto, nos surgen algunas preguntas, relacionadas con el</p>	



		<p>alcance de los servicios que se requieren:</p> <p>Considerando que el período de licenciamiento se especifica con una vigencia de 12 meses, en nuestra experiencia, en este tipo de iniciativas, es de gran relevancia recortar la curva de aprendizaje en el uso de los productos, para maximizar el tiempo y por lo tanto el aprovechamiento de los mismos, Considerando lo anterior:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿La FND considera relevante que incluyamos algún esquema de capacitación al personal involucrado en esta iniciativa? Pudiendo éste ser ejecutado en diversas modalidades (curso formal, taller, coaching)</li> <li>2. ¿Considera la FND interesante que incluyamos en los servicios algún esquema de soporte técnico pro-activo, para realizar actividades de configuración, puesta a punto y acompañamiento inicial, hasta validar que el equipo humano involucrado sienta la confianza para avanzar en el uso de los productos a un ritmo ágil de manera independiente?</li> </ol> <p>Por lo descrito en el párrafo inicial a este punto, nos parece que actualmente la FND cuenta con documentación o modelos de procesos desarrollados a través de algún medio tecnológico-digital, ¿Sería interesante y valioso para la evaluación de la FND, que incluyamos algún paquete de horas-consultor que apoye la metodología y buena práctica para la ejecución de la migración de algunos procesos actualmente documentados por la FND?</p>	
--	--	--	--



57	<p>Dicha plataforma de software BPA, deberá proporcionarse como servicio administrado</p>	<p>Se menciona que el software BPA debe proporcionarse como servicio administrado; derivado a lo anterior</p> <p>a) ¿Debemos contemplar en nuestra propuesta técnica y económica la infraestructura tecnológica para la FND en donde debe operar ARIS?</p> <p>b) ¿Debemos contemplar en nuestras propuestas los servicios de instalación de ARIS?</p> <p>Favor de detallar su entendimiento de la solicitud de servicio administrado</p>	
58	<p><b>2.Niveles de servicio y soporte.</b> Tabla 2. Información General. El licitante proporcionará el servicio de soporte para que la información de las bases de datos existentes de la plataforma se pueda operar en los servidores que serán designados por FND.</p>	<p>No visualizamos que se solicite algún servicio profesional de consultoría como, por ejemplo: instalación, configuración, puesta a punto, entrenamiento, acompañamiento, levantamiento de procesos, modelado y mapeo de procesos, migración de información.</p> <p>Entendemos que no se requiere ningún servicio profesional de consultoría para esta licitación</p> <p>a) ¿Es correcta nuestra apreciación?</p>	
58	<p><b>2.Niveles de servicio y soporte.</b> Tabla 2. Información General. El licitante proporcionará el servicio de soporte para que la información de las bases de datos existentes de la plataforma se pueda operar en los servidores que serán designados por FND.</p>	<p>a) ¿Actualmente cuentan con alguna herramienta de documentación de procesos, en caso afirmativo indicar cuál es?</p> <p>Por otra parte, se menciona que existen bases de datos con información existente y que el servicio de soporte debe contemplar esta operación de base de datos en la infraestructura de la FND, favor de detallar este requerimiento, para mayor entendimiento del mismo.</p>	
54	<p><b>ANEXO No. 1</b> 2. Requerimientos funcionales y no funcionales.</p>	<p>No está claro el requerimiento de servicios profesionales solicitados en el Anexo I, por lo que solicitamos nos puedan compartir el detalle de los servicios esperados para el presente proyecto, por lo que se presentan las siguientes preguntas:</p> <p>a) ¿Se requiere que se</p>	



		<p>contemplan horas de servicios profesionales para la instalación, customización y configuración de la operación de la plataforma ARIS?</p> <p>b) ¿Se requiere contemplar servicios para la configuración de los Flujos de Trabajo "Workflows" para la operación de ARIS? En caso de ser afirmativa la pregunta</p> <p>c) ¿es posible tener el detalle específico del requerimiento esperado por parte de la FND o es posible proponer una bolsa de horas de servicios profesionales para efectos de este servicio?</p>	
--	--	--	--

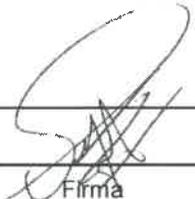
c).- De carácter legal

Página	Numeral o Punto específico	Pregunta	Respuesta

Atentamente

\_\_\_\_\_  
Eduardo Gutiérrez Fuentes

\_\_\_\_\_  
Representante Legal

  
 \_\_\_\_\_  
 Firma

**ANEXO No. 5**

**FORMATO DE PARTICIPACIÓN Y PLIEGO DE PREGUNTAS PARA LA JUNTA DE ACLARACIONES**

**FINANCIERA NACIONAL DE DESARROLLO AGROPECUARIO,  
 RURAL, FORESTAL Y PESQUERO.  
 DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DE ADMINISTRACIÓN.  
 DIRECCIÓN EJECUTIVA DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS.  
 P R E S E N T E.**

De conformidad con lo previsto por el artículo 33 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, por mi propio derecho (o en representación) de: **Axxis Soluciones, S.A. de C.V.** manifiesto mi interés de participar en el procedimiento de Licitación Pública Nacional Electrónica No. LA-006HAN001-E149-2021 convocada por la Financiera para la contratación del servicio: **"CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DERECHO DE USO DE LICENCIA, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE ARIS"**, para lo cual proporciono mis datos generales (o los de mi representado)

**DATOS GENERALES**

**Nombre de la Persona Física o Moral:** Axxis Soluciones, S.A. de C.V.  
**Registro Federal de Contribuyentes:** ASO 040721 S32  
**Domicilio:**  
**Calle y Número:** Av. Ejército Nacional No. 216 Piso 12  
**Colonia:** Verónica Anzures **Alcaldía o Municipio:** Miguel Hidalgo  
**Código Postal:** 11590 **Entidad Federativa:** Ciudad de México  
**Teléfonos:** 55 5515 5646  
**Correo Electrónico:** [sonia.arellano@axxis.com.mx](mailto:sonia.arellano@axxis.com.mx) y [sarellano\\_mx@yahoo.com](mailto:sarellano_mx@yahoo.com)

**Objeto Social:** Prestar toda clase de Servicios Profesionales, Administrativos, Consultivos, Técnicos, de Capacitación y Asesoría, así como recibir dichos servicios, relacionados directa o indirectamente con el Diseño, Instalación, Desarrollo, Asesoría, Creación, Importación, Exportación o Licenciamiento de Productos y Servicios Relacionados con las Áreas de Tecnología en General y Procesos de Negocio incluyendo Programas de Cómputo, Redes de Equipos Electrónicos y sus componentes, así como cualquier otro Desarrollo Tecnológico y de Negocio.

**No. de la escritura pública en la que consta su acta constitutiva:** 22,001 **Fecha:** 21/07/2004  
**Nombre, número y lugar del Notario Público ante el cual se dio fe de:** Lic. Víctor Manuel Mancilla Guerrero, Notario No. 177, del Distrito Federal.  
**Datos de la inscripción en el Registro Público de Comercio:** No. 325,284 del Distrito Federal **Fecha:** 27/10/2004

**Reformas al acta constitutiva:**

ESCRITURA			NOTARIO PUBLICO			REG. PUB.COM.	
No.	FECHA	CONCEPTO	NO.	NOMBRE	LUGAR	NO. FOLIO	FECHA
22,001	04/07/2004	ACTA CONSTITUTIVA	177	VÍCTOR MANUEL MANCILLA GUERRERO	D.F.	325,284	27/10/2004
331	11/07/2007	RATIFICACION DE ADMINISTRADOR UNICO Y DEL COMISARIO	62	GRACIELA MARTINEZ PEREZ	D.F.		
332	11/07/2007	AUMENTO DE CAPITAL SOCIAL, FIJO Y VARIABLE	62	GRACIELA MARTINEZ PEREZ	D.F.	325,284	26/07/2007
51,275	08/07/2015	REVOCACION DE COMISARIO, NOMBRAMIENTO DEL NUEVO COMISARIO, RATIFICACION DEL ADMINISTRADOR UNICO Y VENTA DE ACCIONES AXXIS SERV. PROF.	86	JOSE DANIEL LABARDINI SCHETTINO	D.F.	325,284	23/07/2015

**Relación de accionistas.-**

**Apellido Paterno:**  
Díaz Rivero  
Martínez  
Matías  
Verduzco  
Díaz Rivero

**Apellido Materno:**  
Castañón  
Aguilar  
Martínez  
García Ruíz  
Castañón

**Nombre (s):**  
Fernando Francisco  
Jaime  
Juan  
Eduardo  
Sergio

**Nombre del Representante Legal:** Sonia Arellano Pedraza  
**Registro Federal de Contribuyentes:** AEPS 720818 EA0  
**Domicilio:**  
**Calle y Número:** Naranjos No. 178 Int. 4  
**Colonia:** Petrolera  
**Código Postal:** 02480  
**Teléfonos:** 55 3730 2007  
**Correo Electrónico:** [sonia.arellano@axxis.com.mx](mailto:sonia.arellano@axxis.com.mx) y [sarellano\\_mx@yahoo.com](mailto:sarellano_mx@yahoo.com)

**Alcaldía o Municipio:** Azcapotzalco  
**Entidad Federativa:** Ciudad de México

**Datos del documento mediante el cual acredita su personalidad y facultades.-**

**Poder Notarial:** No. 51,275

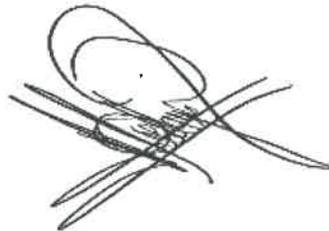
**Fecha:** 08/07/2015

**Nombre, número y lugar del Notario Público ante el cual se otorgó:** Lic. José Daniel Labardini Schettino, Notario No. 86, del Distrito Federal

**I. Del licitante:** Registro Federal de Contribuyentes; nombre y domicilio, así como, en su caso, de su apoderado o representante. Tratándose de personas morales, además, descripción del objeto social de la empresa; identificando los datos de las escrituras públicas con las que se acredita la existencia legal de las personas morales, y de haberlas, sus reformas y modificaciones, así como nombre de los socios que aparezcan en éstas, y

**II. Del representante del licitante:** Datos de las escrituras públicas en las que le fueron otorgadas las facultades para suscribir las propuestas.

**Firma**



---

**Sonia Arellano Pedraza**  
**Representante Legal**

**PREGUNTAS PARA LA JUNTA DE ACLARACIONES**

Ciudad de México, a 18 de Octubre de 2021.

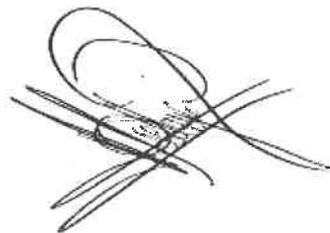
**EMPRESA:** AXXIS SOLUCIONES S.A. DE C.V.

Por medio de la presente, hago de su conocimiento las siguientes preguntas derivadas de la la Licitación Pública de referencia:

#	Referencia	Pregunta
1	Página 17, 3.9  ....solo se rubricará (n) el (los) Disco (s) Compacto (s) (CD, DVD entre otros) en el (los) que se almacenarán los archivos que contengan las propuestas técnicas y económicas, así como la documentación distinta de éstas, de cada licitante recibidas por CompraNet	¿En realidad se requiere físicamente un CD o DVD? ¿En caso afirmativo, puede ser un USB? ¿O solo se refiere a la firma electrónica que se hace en compranet para subir las propuestas?

Agradecemos de antemano su atención.

ATENTAMENTE



**SONIA ARELLANO PEDRAZA**  
REPRESENTATE LEGAL  
AXXIS SOLUCIONES, S.A. DE C.V.



**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

<p><b>LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA</b> <b>No. LA-006HAN001-E149-2021</b> <b>CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DERECHO DE USO DE LICENCIA, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE ARIS</b> <b>EXPEDIENTE 2342082</b></p>	<p><b>REQUERIMIENTO REALIZADO POR LA DIRECCIÓN EJECUTIVA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN</b></p>
---	---

En la Ciudad de México, siendo las doce horas, del día veinte de octubre de dos mil veintiuno, en la Sala de Juntas de la Financiera Nacional de Desarrollo Agropecuario, Rural, Forestal y Pesquero (en adelante La Financiera), ubicada en: Agrarismo No. 227, Planta Baja, Colonia Escandón, Miguel Hidalgo, C.P. 11800; y a través de medios remotos de comunicación electrónica (Microsoft Teams), se reunieron los servidores públicos cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta, con objeto de llevar a cabo el cierre de la junta de aclaraciones a la Convocatoria de la licitación indicada al rubro, de acuerdo a lo previsto en los artículos 33, 33 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante, la Ley), 45 y 46 del Reglamento de la Ley (en adelante Reglamento) así como del numeral 3.2.2 "Junta de Aclaraciones del Contenido de la Convocatoria" a la licitación. -----

Este acto fue presidido por el **C. Alejandro Lobo Carrillo**, Gerente de Adquisiciones, servidor público designado por la convocante Financiera Nacional de Desarrollo Agropecuario, Rural, Forestal y Pesquero, en términos de lo previsto por el Numeral 9 "De los servidores públicos facultados para llevar a cabo los procedimientos de contratación" de las Políticas, Bases y Lineamientos de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la Entidad, quien al inicio de esta junta, comunicó a los asistentes que de conformidad con el artículo 26 Bis fracción II de la Ley, por tratarse de un procedimiento electrónico éste se llevará cabo a través del Sistema de Compras Gubernamentales "CompraNet" y sin la presencia de los licitantes a participar en este procedimiento de contratación. -----

El **C. Alejandro Lobo Carrillo**, fue asistido por el **C. Arturo González Carrasco**, Gerente de **Infraestructura y Telecomunicaciones**, representante del Área Requirente, siendo ésta la Dirección Ejecutiva de Tecnologías de la Información, cuyo nombre y firma aparece al final de la presente Acta. -----

**ACLARACIÓN POR PARTE DE LA CONVOCANTE**

La convocante hace la siguiente aclaración al acta de inicio de Junta de Aclaraciones, celebrada el día diecinueve de octubre de dos mil veintiuno, en la foja 9:

**DICE:**

No habiendo más que hacer constar, se da por suspendida ésta junta, siendo las diez horas con treinta minutos, del día quince de octubre del año dos mil veintiuno. -----

**DEBE DECIR:**

No habiendo más que hacer constar, se da por suspendida ésta junta, siendo las diez horas con treinta minutos, del día **diecinueve** de octubre del año dos mil veintiuno. -----



**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

<p><b>LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA</b> <b>No. LA-006HAN001-E149-2021</b> <b>CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DERECHO DE USO DE LICENCIA, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE ARIS</b> <b>ARIS</b> <b>EXPEDIENTE 2342082</b></p>	<p><b>REQUERIMIENTO REALIZADO POR LA</b> <b>DIRECCIÓN EJECUTIVA DE</b> <b>TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN</b></p>
---	---

El servidor público que preside el acto, dio inicio al mismo señalando que en términos de lo previsto por el artículo 46 fracción II del Reglamento de la Ley, se informó a los licitantes que a partir de la publicación del acta de junta de aclaraciones celebrada el día diecinueve de octubre de dos mil veintiuno, se otorgó un plazo de hasta las dieciocho horas del día diecinueve de octubre de dos mil veintiuno, para que pudieran presentar las aclaraciones (repreguntas) a las repuestas otorgadas por la convocante en la mencionada junta, haciendo constar que en dicho plazo no se recibieron más preguntas a través de CompraNet, de los licitantes participantes. -----

Procedimiento: 1073348 - SERVICIO DE DERECHO DE USO DE LICENCIA, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE ARIS  
Expediente: 2342082 - SERVICIO DE DERECHO DE USO DE LICENCIA, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE ARIS  
Fecha y hora de apertura de propuestas: 27/10/2021 10:00:00 a. m.

Administración del Procedimiento | Monitoreo de Licitantes | Grupo de Evaluación | Fallos | Discusiones | Mensajes Unificados | Compradores / Licitantes

Crear Mensaje | Mensajes Recibidos | Mensajes Enviados | Recorridor de Mensajes | Mensajes Archivados

Mensajes Recibidos

Remitente	Fecha	Asunto	Fecha de Mi Consulta	Fecha de Consulta en la Lic	Respuesta
AKKIS SOLUCIONES SA DE CV	18/10/2021 08:57 p. m.	Liga para atender a la sesión de aclaraciones	18/10/2021 09:46 a. m.	18/10/2021 09:46 a. m.	
MEGA HABILIDADES DE RUL DE CV	18/10/2021 07:39 p. m.	PREGUNTAS A LA LICITACION	18/10/2021 09:45 a. m.	18/10/2021 09:45 a. m.	
AKKIS SOLUCIONES SA DE CV	18/10/2021 04:01 p. m.	INTERES EN PARTICIPAR Y CONFIRMACION DE PREGUNTAS	18/10/2021 04:17 p. m.	18/10/2021 04:17 p. m.	
CENTRO DE SOLUCIONES DE INTEGRACION DE DATOS Y DESARROLLO DE APLICACIONES PARA LA INDUSTRIA DE TI SA DE CV	18/10/2021 02:02 a. m.	Confirmación de interés	18/10/2021 02:07 p. m.	18/10/2021 02:07 p. m.	
BITO INTELLIGENCE SOLUTIONS SA DE CV	18/10/2021 01:34 p. m.	Confirmación Resumén para la Junta de Aclaraciones	18/10/2021 01:37 p. m.	18/10/2021 01:37 p. m.	18/10/2021 08:07 p. m.
BITO INTELLIGENCE SOLUTIONS SA DE CV	18/10/2021 09:20 a. m.	Verificon Final firmamos aceptación y dudas a la junta de aclaraciones	18/10/2021 10:11 a. m.	18/10/2021 10:11 a. m.	
AKKIS SOLUCIONES SA DE CV	18/10/2021 08:21 a. m.	Preguntas para junta de aclaraciones	18/10/2021 10:09 a. m.	18/10/2021 10:09 a. m.	
BITO INTELLIGENCE SOLUTIONS SA DE CV	17/10/2021 09:27 p. m.	Formato participación y pliego de preguntas para junta de aclaraciones	18/10/2021 10:09 a. m.	18/10/2021 10:09 a. m.	
BITO INTELLIGENCE SOLUTIONS SA DE CV	17/10/2021 09:22 p. m.	FORMATO DE PARTICIPACION Y PLEGO DE PREGUNTAS PARA LA JUNTA DE ACLARACIONES	18/10/2021 10:06 a. m.	18/10/2021 10:06 a. m.	

Total: 9

Acto seguido, y de conformidad con los artículos 26 penúltimo párrafo de la Ley y 45 de su Reglamento, se hace constar que a este acto no asistió ninguna persona que haya manifestado su interés de estar presente en el mismo como observador. -----

De conformidad con el artículo 33 de la Ley, esta Acta forma parte integrante de la Convocatoria. -



**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

<p><b>LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA</b> <b>No. LA-006HAN001-E149-2021</b> <b>CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DERECHO DE USO DE</b> <b>LICENCIA, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE</b> <b>ARIS</b> <b>EXPEDIENTE 2342082</b></p>	<p><b>REQUERIMIENTO REALIZADO POR LA</b> <b>DIRECCIÓN EJECUTIVA DE</b> <b>TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN</b></p>
---	---

Para efectos de la notificación y en términos del artículo 37 Bis de la Ley, a partir de esta fecha se difundirá un ejemplar de la presente acta en el Sistema CompraNet, a través de la dirección electrónica: <https://compranet.hacienda.gob.mx> Este procedimiento sustituye a la notificación personal. -----

Asimismo, se fijará copia de la carátula del Acta o el aviso de que la misma se encuentra disponible en las oficinas de la Dirección Ejecutiva de Recursos Materiales y Servicios de la Financiera, ubicada en Agrarismo No. 227, Piso 5, Colonia Escandón, Miguel Hidalgo, C.P. 11800, Ciudad de México, por un término de cinco días hábiles, en horario comprendido de las 9:00 a las 15:00 horas y de las 16:00 a las 18:00 horas, siendo de la exclusiva responsabilidad de los licitantes, acudir a enterarse de su contenido y obtener copia de la misma. -----

De conformidad con lo señalado en el numeral 3.4 "Presentación de Proposiciones", inciso E) de la convocatoria a la licitación se ratifica que cada uno de los documentos que integren la proposición y aquéllos distintos a ésta, deberán estar foliados en todas y cada una de las hojas que los integren. -----

Finalmente, se ratifica que el acto de presentación y apertura de proposiciones se llevará a cabo el día **veintisiete de octubre de dos mil veintiuno**, vía electrónica a través del Sistema CompraNet a partir de las diez horas. -----

No existiendo más aclaraciones por parte de los licitantes y no habiendo más que hacer constar, se cierra ésta junta, siendo las doce horas con diez minutos, del día veinte, del mes de octubre del año dos mil veintiuno. -----

Esta Acta consta de **4** hojas, firmando para los efectos legales y de conformidad los asistentes a este evento, quienes reciben copia de la misma. -----

**POR LA FINANCIERA NACIONAL DE DESARROLLO AGROPECUARIO, RURAL, FORESTAL Y PESQUERO**

**POR EL ÁREA CONTRATANTE**

NOMBRE	ÁREA	RÚBRICA	FIRMA
Alejandro Carrillo Lobo	Gerencia de Adquisiciones		



**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

<p>LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA No. LA-006HAN001-E149-2021 CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DERECHO DE USO DE LICENCIA, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE ARIS EXPEDIENTE 2342082</p>	<p>REQUERIMIENTO REALIZADO POR LA  DIRECCIÓN EJECUTIVA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN</p>
---	---

**POR EL ÁREA TÉCNICA Y REPRESENTANTE DEL ÁREA REQUERENTE**

NOMBRE	ÁREA	RÚBRICA	FIRMA
Arturo González Carrasco	Gerencia de Infraestructura y Telecomunicaciones		Participo Vía Remota a través de Microsoft Teams

**FIRMA PARA HACER CONSTAR SU ASISTENCIA Y LA RECEPCIÓN DE COPIA SIMPLE DE LA PRESENTE ACTA POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL**

NOMBRE	RÚBRICA	FIRMA
Arturo Oscar Ortega Ramos		Participo Vía Remota a través de Microsoft Teams

-----FIN DEL ACTA-----  
-----  
-----