

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

| | |
|---|--|
| INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL MIXTA No. IA-006HAN001-E104-2017 CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE COMUNICACIÓN Y MONITOREO DE OPINIÓN PÚBLICA EXPEDIENTE 1510387 | REQUERIMIENTO REALIZADO POR LA COORDINACIÓN GENERAL DE ANÁLISIS SECTORIAL, PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y COMUNICACIÓN SOCIAL |
|---|--|

En la Ciudad de México, siendo las trece horas, del día diecisiete de octubre de dos mil diecisiete, en la Sala de Juntas de la Financiera Nacional de Desarrollo Agropecuario, Rural, Forestal y Pesquero (en adelante La Financiera), ubicada en: Agrarismo No. 227, Planta Baja, Colonia Escandón, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11800; se reunieron los servidores públicos y demás personas, cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta, con objeto de llevar a cabo la junta de aclaraciones a la Convocatoria de la invitación indicada al rubro, de acuerdo a lo previsto en los artículos 33, 33 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante, la Ley), 45 y 46 del Reglamento de la Ley (en adelante Reglamento) así como del numeral 3.1.2 "Junta para la Aclaración del Contenido de la Convocatoria" a la invitación. -----

Este acto fue presidido por el **C. Omar Calvo Zúñiga**, Gerente de Adquisiciones, servidor público designado por la convocante Financiera Nacional de Desarrollo Agropecuario, Rural, Forestal y Pesquero, en términos de lo previsto por el Numeral 9 "De los servidores públicos facultados para llevar a cabo los procedimientos de contratación" de las Políticas, Bases y Lineamientos de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la Entidad, quien al inicio de esta junta, comunicó a los asistentes que de conformidad con el artículo 33 Bis de la Ley, solamente se atenderán solicitudes de aclaración a la Convocatoria, de las personas que hayan presentado el Escrito en el que expresen su interés en participar en esta Invitación Nacional a Cuando Menos Tres Personas Mixta, de forma presencial o a través de CompraNet, por sí o en representación de un tercero, y cuyas preguntas se hayan recibido con 24 horas de anticipación a este acto, caso contrario, se les permitirá su asistencia sin poder formular preguntas, asimismo y en términos de lo previsto por el artículo 45 del Reglamento de la Ley, los licitantes sólo tendrán derecho a formular preguntas sobre las respuestas que dé la convocante en la presente acta. -----

El **C. Omar Calvo Zúñiga**, fue asistido por el **C. Ricardo Almaraz López**, Coordinador Técnico, representante del Área Requirente y Técnica siendo esta la Coordinación General de Análisis Sectorial, Planeación Estratégica y Comunicación Social, cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta. -----

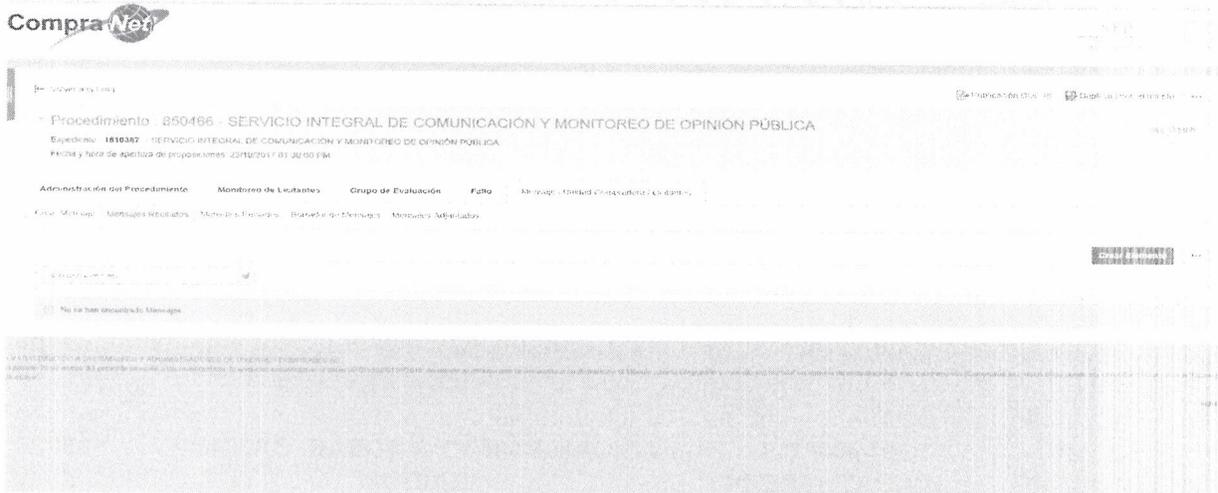
La convocante, hace del conocimiento que con este acto se da inicio al procedimiento de la presente contratación, con fundamento en el numeral 6, inciso a) del Acuerdo por el que Modifica el Diverso que expide el Protocolo de Actuación en Materia de Contrataciones Públicas, Otorgamiento y Prórroga de Licencias, Permisos, Autorizaciones y Concesiones, publicado en el Diario Oficial de la Federación el día 20 de agosto de 2015 y sus modificaciones publicadas los días 19 de febrero de 2016 y 28 de febrero de 2017, dicho protocolo podrá ser consultado en la página de internet de la Secretaría de la Función Pública. www.funcionpublica.gob.mx. -----

El servidor público que preside el acto, dio inicio al mismo señalando que de conformidad al artículo 33 Bis de la Ley y al numeral 3.1.1 de la Convocatoria a la Invitación, se recibieron en tiempo y forma en el domicilio de la Convocante escrito de interés en participar por parte de los licitantes que más adelante se mencionan y un total de 6 solicitudes de aclaración a la convocatoria, asimismo se hace constar que **no se recibieron solicitudes de aclaración** a la Convocatoria, a través de CompraNet, insertándose para tales efectos la pantalla del Sistema mencionado. -----

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

| | |
|---|--|
| INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL MIXTA No. IA-006HAN001-E104-2017 CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE COMUNICACIÓN Y MONITOREO DE OPINIÓN PÚBLICA EXPEDIENTE 1510387 | REQUERIMIENTO REALIZADO POR LA COORDINACIÓN GENERAL DE ANÁLISIS SECTORIAL, PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y COMUNICACIÓN SOCIAL |
|---|--|

| No. | NOMBRE, RAZÓN Ó DENOMINACIÓN SOCIAL | FORMA DE PRESENTACIÓN | No. DE PREGUNTAS |
|--------------|---|-----------------------|------------------|
| 1 | POLÍTICA, COMUNICACIÓN Y NEGOCIOS, S. C. | Presencial | 1 |
| 2 | FIRMA Y ASOCIADOS CONSORCIO CORPORATIVO, S. A. DE C. V. | Presencial | 3 |
| 3 | LOGÍSTICA BTL SURESTE, S. A. DE C. V. | Presencial | 2 |
| TOTAL | | | 6 |



La Financiera Nacional de Desarrollo Agropecuario, Rural Forestal y Pesquero realizó las siguientes Aclaraciones a la Convocatoria:

Aclaración 1)

DICE:

2.2 Agrupación de Partidas.

En la presente Invitación nacional a cuando menos tres personas mixta se deberá considerar la siguiente partida: única

| PARTIDA | DESCRIPCIÓN | UNIDAD DE MEDIDA | CANTIDAD | PRESUPUESTO MÍNIMO SIN IVA | PRESUPUESTO MÁXIMO SIN IVA |
|---------|--|------------------|----------|----------------------------|----------------------------|
| ÚNICA | SERVICIO INTEGRAL DE COMUNICACIÓN Y MONITOREO DE OPINIÓN PÚBLICA | SERVICIO | 1 | \$1,252,000.00 | \$3,130,000.00 |

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

| | |
|---|---|
| INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL MIXTA No. IA-006HAN001-E104-2017 CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE COMUNICACIÓN Y MONITOREO DE OPINIÓN PÚBLICA EXPEDIENTE 1510387 | REQUERIMIENTO REALIZADO POR LA COORDINACIÓN GENERAL DE ANÁLISIS SECTORIAL, PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y COMUNICACIÓN SOCIAL |
|---|---|

DEBE DECIR:

2.2 Agrupación de Partidas.

En la presente Invitación nacional a cuando menos tres personas mixta se deberá considerar la siguiente partida: única

| PARTIDA | DESCRIPCIÓN | CANTIDAD | UNIDAD DE MEDIDA |
|---------|--|----------|------------------|
| ÚNICA | SERVICIO INTEGRAL DE COMUNICACIÓN Y MONITOREO DE OPINIÓN PÚBLICA | 1 | SERVICIO |

Aclaración 2)

DICE:

2.6 Tipo de Contrato.

El licitante que resulte adjudicado deberá formalizar un contrato abierto **por la totalidad de la partida única solicitada en el Anexo No. 1** de esta convocatoria, en el que se establecerá un presupuesto mínimo y máximo a ejercer durante el periodo de contratación, conforme se señala en el numeral 2.2 de esta Convocatoria.

DEBE DECIR:

2.6 Tipo de Contrato.

La presente Invitación a Cuando Menos Tres Personas Nacional Mixta se adjudicará bajo la modalidad de contrato por cantidad determinada, atendiendo a las cantidades y especificaciones de los servicios como se señalan en el **Anexo No.1** de esta convocatoria.

Aclaración 3)

DICE:

2.8 Modelo de Contrato.

5. El señalamiento de que la obligación garantizada es divisible y que en caso de presentarse algún incumplimiento se harán efectivas las garantías que procedan;

DEBE DECIR:

2.8 Modelo de Contrato.

5. El señalamiento de que la obligación garantizada es **indivisible** y que en caso de presentarse algún incumplimiento se harán efectivas las garantías que procedan;

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

| | |
|---|---|
| <p>INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL MIXTA No. IA-006HAN001-E104-2017 CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE COMUNICACIÓN Y MONITOREO DE OPINIÓN PÚBLICA EXPEDIENTE 1510387</p> | <p>REQUERIMIENTO REALIZADO POR LA COORDINACIÓN GENERAL DE ANÁLISIS SECTORIAL, PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y COMUNICACIÓN SOCIAL</p> |
|---|---|

Aclaración 4)

DICE:

ANEXO No. 1

Descripción técnica de los servicios objeto de la contratación

Enfoque Cuantitativo:

Una encuesta telefónica de 1200 cuestionarios a beneficiarios de la Institución, segmentado en niveles socioeconómicos C y D, por sexo, edad, privilegiando al sexo femenino, regionalizando en zonas del norte, bajo, noreste y noroeste del país.

Una encuesta telefónica de 1200 cuestionarios sobre potenciales usuarios, segmentado en C y D por sexo, edad, privilegiando al sexo femenino, regionalizando en zonas del norte, bajo, noreste y noroeste del país.

Enfoque Cualitativo:

Sesiones de grupo de enfoque en el que participan beneficiarios de los programas de la Institución de diversas entidades del país. Se debe considerar el 60% por ciento de los participantes provengan del sector rural o campo y el 40% urbano.

DEBE DECIR:

ANEXO No. 1

Descripción técnica de los servicios objeto de la contratación

Enfoque Cuantitativo:

Una encuesta telefónica de 1200 cuestionarios a beneficiarios de la Institución, segmentado en niveles socioeconómicos C y D, por sexo, edad, privilegiando al sexo femenino, **en diversos estados del país y cubriendo territorialmente las cinco coordinaciones regionales.**

Una encuesta telefónica de 1200 cuestionarios sobre potenciales usuarios, segmentado en C y D por sexo, edad, privilegiando al sexo femenino, **en diversos estados del país y cubriendo territorialmente las cinco coordinaciones regionales.**

Enfoque Cualitativo:

Sesiones de grupo de enfoque en el que participan beneficiarios de los programas de la Institución de **diversos estados** del país, **cubriendo territorialmente las cinco coordinaciones regionales.** Se debe considerar el 60% por ciento de los participantes provengan del sector rural o campo y el 40% urbano.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

| | |
|---|---|
| INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL MIXTA No. IA-006HAN001-E104-2017 CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE COMUNICACIÓN Y MONITOREO DE OPINIÓN PÚBLICA EXPEDIENTE 1510387 | REQUERIMIENTO REALIZADO POR LA COORDINACIÓN GENERAL DE ANÁLISIS SECTORIAL, PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y COMUNICACIÓN SOCIAL |
|---|---|

Aclaración 5)

DICE:

ANEXO No. 1

| Componente | Entregable | Fecha límite de entrega |
|---|---|--|
| Estudios de opinión | Modelos de encuesta, cuestionarios, metodología muestral para ambos tipos de estudio, programa de trabajo y cronograma del levantamiento de encuesta y de las sesiones de los grupos de enfoque. | Una semana posterior al inicio de la prestación del servicio, deberá entregar el programa de trabajo y el cronograma, refiriendo las actividades a ejecutar. Lo anterior, a fin de verificar los tiempos establecidos. |
| Enfoque Cuantitativo | Base de datos y resultados en formato Excel y Word de la encuesta telefónica a beneficiarios de la Institución. | A más tardar el 10 de noviembre para la entrega de los resultados. |
| Enfoque Cualitativo | Base de datos y resultados en formato Excel y Word de la encuesta telefónica a potenciales usuarios. Para ambos casos y adicional a lo que entregue el proveedor, los resultados deben incluir: <ul style="list-style-type: none"> • El nombre completo del (la) encuestador(a) así como del beneficiario y los potenciales usuarios. • Las incidencias presentadas durante la realización de las encuestas telefónicas. | |
| | Análisis y resultado de las sesiones con grupos de enfoque en forma impresa y electrónica. Evidencia documental, fotográfica, videográfica de la realización de las sesiones. | A más tardar el 10 de noviembre para la entrega de los resultados. |
| Propuesta de Estrategia de Comunicación Social | Propuesta de la Estrategia de Comunicación Social en tres copias impresas y disco compacto, que contenga los siguientes puntos: <ul style="list-style-type: none"> • Objetivo general • Objetivos específicos • Estrategia • Líneas de acción • Concepto rector • Mensaje rector • Mensajes segmentados • Acompañamiento en la implementación. • Gabinete de diseño. Presentación ejecutiva del diseño de la propuesta de Estrategia de Comunicación Social. | A más tardar el 24 de noviembre de 2017. |

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

| | |
|---|---|
| <p>INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL MIXTA No. IA-006HAN001-E104-2017 CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE COMUNICACIÓN Y MONITOREO DE OPINIÓN PÚBLICA EXPEDIENTE 1510387</p> | <p>REQUERIMIENTO REALIZADO POR LA COORDINACIÓN GENERAL DE ANÁLISIS SECTORIAL, PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y COMUNICACIÓN SOCIAL</p> |
|---|---|

DEBE DECIR:

| Componente | Entregable | Fecha límite de entrega |
|--|---|--|
| Estudios de opinión | Modelos de encuesta, cuestionarios, metodología muestral para ambos tipos de estudio, programa de trabajo y cronograma del levantamiento de encuesta y de las sesiones de los grupos de enfoque. | Una semana posterior al inicio de la prestación del servicio, deberá entregar el programa de trabajo y el cronograma, refiriendo las actividades a ejecutar. Lo anterior, a fin de verificar los tiempos establecidos. |
| Enfoque Cuantitativo | <p>Base de datos y resultados en formato Excel y Word de la encuesta telefónica a beneficiarios de la Institución.</p> <p>Base de datos y resultados en formato Excel y Word de la encuesta telefónica a potenciales usuarios.</p> <p>Para ambos casos y adicional a lo que entregue el proveedor, los resultados deben incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El nombre completo del (la) encuestador(a) así como del beneficiario y los potenciales usuarios. • Las incidencias presentadas durante la realización de las encuestas telefónicas. | A más tardar el 24 de noviembre para la entrega de los resultados. |
| Enfoque Cualitativo | <p>Análisis y resultado de las sesiones con grupos de enfoque en forma impresa y electrónica.</p> <p>Evidencia documental, fotográfica, videográfica de la realización de las sesiones.</p> | A más tardar el 24 de noviembre para la entrega de los resultados. |
| Propuesta de Estrategia de Comunicación Social | <p>Propuesta de la Estrategia de Comunicación Social en tres copias impresas y disco compacto, que contenga los siguientes puntos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Objetivo general • Objetivos específicos • Estrategia • Líneas de acción • Concepto rector • Mensaje rector • Mensajes segmentados • Acompañamiento en la implementación. • Gabinete de diseño. <p>Presentación ejecutiva del diseño de la propuesta de Estrategia de Comunicación Social.</p> | A más tardar el 30 de noviembre de 2017. |

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

| | |
|---|--|
| INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL MIXTA No. IA-006HAN001-E104-2017 CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE COMUNICACIÓN Y MONITOREO DE OPINIÓN PÚBLICA EXPEDIENTE 1510387 | REQUERIMIENTO REALIZADO POR LA COORDINACIÓN GENERAL DE ANÁLISIS SECTORIAL, PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y COMUNICACIÓN SOCIAL |
|---|--|

Aclaración 6)

DICE:

ANEXO No. 1

| Plazo, Lugar para efectuar el servicio y Condiciones de Entrega | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|------------|---|---|---|------------|---|---|---|------------|---|---|---|
| Plazo | El plazo para la prestación del servicio será a partir de la notificación del fallo y concluirá el 31 de diciembre de 2017. | | | | | | | | | | | | |
| | <i>Actividad</i> | <i>Oct</i> | | | | <i>Nov</i> | | | | <i>Dic</i> | | | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| | 1. Elaborar modelo de encuesta, calendarios, metodología, programa de trabajo y cronograma de sesiones de los grupos de enfoque. | | | | | | | | | | | | |
| | 2. Realizar las 1,200 encuestas telefónicas para beneficiarios y 1,200 para clientes potenciales. | | | | | | | | | | | | |
| | 3. Realizar las sesiones con grupos de enfoque. | | | | | | | | | | | | |
| | 4. Elaborar diseño de la propuesta de Estrategia de Comunicación. | | | | | | | | | | | | |
| | 5. Realizar presentación final de los entregables. | | | | | | | | | | | | |
| 6-. Cierre administrativo. | | | | | | | | | | | | | |

Handwritten signature

DEBE DECIR:

| Plazo, Lugar para efectuar el servicio y Condiciones de Entrega | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|------------|---|---|---|------------|---|---|---|------------|---|---|---|
| Plazo | El plazo para la prestación del servicio será a partir de la notificación del fallo y concluirá el 31 de diciembre de 2017. | | | | | | | | | | | | |
| | <i>Actividad</i> | <i>Oct</i> | | | | <i>Nov</i> | | | | <i>Dic</i> | | | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| | 1. Elaborar modelo de encuesta, calendarios, metodología, programa de trabajo y cronograma de sesiones de los grupos de enfoque. | | | | | | | | | | | | |
| | 2. Realizar las 1,200 encuestas telefónicas para beneficiarios y 1,200 para clientes potenciales. | | | | | | | | | | | | |
| | 3. Realizar las sesiones con grupos de enfoque. | | | | | | | | | | | | |
| | 4. Elaborar diseño de la propuesta de Estrategia de Comunicación Social. | | | | | | | | | | | | |
| | 5. Realizar presentación final de los entregables. | | | | | | | | | | | | |
| 6-. Cierre administrativo. | | | | | | | | | | | | | |

Handwritten signature

Handwritten signature

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

| | |
|---|---|
| <p>INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL MIXTA No. IA-006HAN001-E104-2017 CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE COMUNICACIÓN Y MONITOREO DE OPINIÓN PÚBLICA EXPEDIENTE 1510387</p> | <p>REQUERIMIENTO REALIZADO POR LA COORDINACIÓN GENERAL DE ANÁLISIS SECTORIAL, PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y COMUNICACIÓN SOCIAL</p> |
|---|---|

A continuación, se procedió a la lectura de las solicitudes de aclaración a la Convocatoria presentadas en tiempo y forma por los interesados, así como las respuestas otorgadas por la Convocante, como se indican a continuación: -----

POLÍTICA, COMUNICACIÓN Y NEGOCIOS, S. C.

b).- De carácter técnico

| PÁGINA | NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO | PREGUNTA | RESPUESTA |
|--------|--|---|------------------|
| 47 | A. Estudios de opinión. Enfoque cuantitativo | <p>Debido a la limitante que se tiene en cuanto a los plazos establecidos en la convocatoria no. IA-006HAN001-E104-2017 sobre el servicio integral de comunicación y monitoreo de opinión pública se requiere un cambio sobre los aspectos técnicos en cuanto a:</p> <p>En el Anexo Técnico (Anexo 1) de la Convocatoria No. IA-006HAN001-E104-2017, en apartado de “Descripción técnica de los servicios objeto de la contratación”, inciso A. “Estudios de opinión”, sección “Enfoque Cualitativo” señala en párrafo segundo y tercero:</p> <p>“Participan en este ejercicio los estados de Baja California, Baja California Sur, Chiapas, Chihuahua, Coahuila, Colima, Durango, Estado de México, Guerrero, Guanajuato, Hidalgo, Jalisco, Michoacán, Nuevo León, Oaxaca, Querétaro, San Luis Potosí, Sinaloa, Sonora, Tabasco, Tamaulipas, Veracruz y Zacatecas.</p> <p>Los ejercicios se deberán realizar con 20 entrevistados por sesión con una duración máxima de 5 horas, en la fecha y lugar que acuerden en la planeación la Subdirección de Comunicación Social y Enlace Institucional y el proveedor del servicio. Se efectuarán 23 ejercicios con un aforo total de 460 personas entrevistadas.</p> | |

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

| | |
|---|---|
| INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL MIXTA No. IA-006HAN001-E104-2017 CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE COMUNICACIÓN Y MONITOREO DE OPINIÓN PÚBLICA EXPEDIENTE 1510387 | REQUERIMIENTO REALIZADO POR LA COORDINACIÓN GENERAL DE ANÁLISIS SECTORIAL, PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y COMUNICACIÓN SOCIAL |
|---|---|

| PÁGINA | NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO | PREGUNTA | RESPUESTA |
|--------|----------------------------|--|--|
| | | <p>Sin embargo dado los tiempos reducidos que se establecen en la convocatoria, se solicita ajustar la muestra a seis entidades.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Baja California Sur • Veracruz • Sonora • Durango • Hidalgo • Querétaro <p>Asimismo respecto al número de participantes se sugiere, con base en la Guía de Sesiones de la Asociación Mexicana de Agencias de Investigación de Mercado y Opinión Pública (AMAI), realizar sesiones con no más de 10 participantes a efecto de permitir una interacción fluida con cada uno de los asistentes.</p> <p>Por último, se solicita como insumo indispensable para la realización de los estudios de opinión motivo de esta convocatoria, que la Financiera Nacional de Desarrollo Agropecuario, Rural, Forestal y Pesquero proporcione la base de datos de sus beneficiarios y de los potenciales.</p> | <p>No se pueden ajustar los Estados del Anexo Técnico.</p> <p>Efectivamente es la Metodología sugerida por la AMAI, sin embargo no estamos cerrados a otras sugerencias y aplicación del espectro muestral.</p> <p>Solo Beneficiarios.</p> |

FIRMA Y ASOCIADOS CONSORCIO CORPORATIVO, S. A. DE C. V.

a).- De carácter administrativo

| PÁGINA | NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO | PREGUNTA | RESPUESTA |
|--------|--|---|---|
| 50 | Plazo, lugar para efectuar el servicio y condiciones de entrega. | De acuerdo a los tiempos y presentación de los trabajos sino se cumple con el requisito se puede solicitar una extensión de contrato. | Queda contestada con la Aclaración No. 6 hecha en este acto.. |

b).- De carácter técnico

| PÁGINA | NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO | PREGUNTA | RESPUESTA |
|--------|--|---|---|
| 47 | Descripción técnica de los servicios objeto de la contratación | Se podría replantear el anexo técnico ajustando actividades que vayan de acuerdo a los tiempos. | No, tendrá que apegarse al anexo técnico. |

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

| | |
|---|---|
| INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL MIXTA No. IA-006HAN001-E104-2017 CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE COMUNICACIÓN Y MONITOREO DE OPINIÓN PÚBLICA EXPEDIENTE 1510387 | REQUERIMIENTO REALIZADO POR LA COORDINACIÓN GENERAL DE ANÁLISIS SECTORIAL, PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y COMUNICACIÓN SOCIAL |
|---|---|

| PÁGINA | NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO | PREGUNTA | RESPUESTA |
|--------|--|---|--|
| | | La financiera otorgará un listado de beneficiarios y potenciales beneficiarios para la iniciación del proyecto. | Sólo se hará entrega del listado de los beneficiarios |
| 39 | 6.5 Garantía del cumplimiento del contrato | En caso que se autorice la reducción de actividades, influiría en el monto de la fianza a presentar. | No está autorizado una reducción de actividades. De conformidad con el numeral 6.5 "Garantía de Cumplimiento del Contrato" de la Convocatoria a la Invitación, el licitante que resulte adjudicado, deberá otorgar la garantía relativa al cumplimiento del contrato mediante Fianza emitida por una afianzadora legalmente constituida en los términos de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, a favor de Financiera, por un importe equivalente al 10% (diez por ciento) del monto total del contrato sin considerar el I.V.A. |

LOGÍSTICA BTL SURESTE, S. A. DE C. V.

a).- De carácter administrativo

| PÁGINA | NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO | PREGUNTA | RESPUESTA |
|--------|--|---|--|
| 50 | Plazo, lugar para efectuar el servicio y condiciones de entrega. | Considerando la premura y los plazos marcados se podría iniciar con un porcentaje de anticipo | No De conformidad con el numeral 6.7.2 "Condiciones de Pago" de la Convocatoria a la Invitación, para la contratación de los Servicios objeto de esta Invitación, la Financiera no otorgará anticipos. |

b).- De carácter técnico

| PÁGINA | NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO | PREGUNTA | RESPUESTA |
|--------|--|---|-----------|
| 47 | Descripción técnica de los servicios objeto de la contratación | Se tomó en consideración el alcance del trabajo a realizar dentro de los tiempos marcados y de no ser así | No |

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

| | |
|---|---|
| INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL MIXTA No. IA-006HAN001-E104-2017 CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE COMUNICACIÓN Y MONITOREO DE OPINIÓN PÚBLICA EXPEDIENTE 1510387 | REQUERIMIENTO REALIZADO POR LA COORDINACIÓN GENERAL DE ANÁLISIS SECTORIAL, PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y COMUNICACIÓN SOCIAL |
|---|---|

| PÁGINA | NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO | PREGUNTA | RESPUESTA |
|--------|-------------------------------|--|-----------|
| | | están contemplados instrumentos o materiales adicionales para la realización del trabajo en el tiempo deseado. | |

Derivado de lo anterior y en términos de lo previsto por el artículo 46 fracción II del Reglamento de la Ley, se informa a los licitantes que la presente junta se suspende, para que a partir de la entrega y publicación de la presente acta y hasta las 10:00 horas del día dieciocho de octubre de dos mil diecisiete, puedan presentar las aclaraciones (repreguntas) a las repuestas otorgadas; en tal sentido, las repreguntas que se presenten serán aclaradas a más tardar el día dieciocho de octubre del año en curso, a las 13:00 horas, en la Sala de Juntas de la Financiera, ubicada en: Agrarismo No. 227, Piso Cinco, Colonia Escandón, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11800, hora en que se reanuda la presente junta de aclaraciones, esto conforme al artículo 30 de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo.

Acto seguido, y de conformidad con los artículos 26 penúltimo párrafo de la Ley y 45 de su Reglamento, se hace constar que a este acto no asistió ninguna persona que haya manifestado su interés de estar presente en el mismo como observador.

De conformidad con el artículo 33 de la Ley, esta Acta forma parte integrante de la Convocatoria.

Para efectos de la notificación y en términos del artículo 37 Bis de la Ley, a partir de esta fecha se difundirá un ejemplar de la presente acta en el Sistema CompraNet, a través de la dirección electrónica: <https://compranet.funcionpublica.gob.mx> Este procedimiento sustituye a la notificación personal.

Asimismo, se fijará copia de la carátula del Acta o el aviso de que la misma se encuentra disponible en las oficinas de la Dirección Ejecutiva de Recursos Materiales y Servicios de la Financiera, ubicada en Agrarismo No. 227, Piso 5, Colonia Escandón, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11800, Ciudad de México, por un término de cinco días hábiles, en horario comprendido de las 9:00 a las 15:00 horas y de las 16:00 a las 18:00 horas, siendo de la exclusiva responsabilidad de los licitantes, acudir a enterarse de su contenido y obtener copia de la misma.

Después de dar lectura a la presente Acta se dio por terminada esta, siendo las trece horas con treinta minutos, del día diecisiete del mes de octubre de dos mil diecisiete.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

| | |
|--|---|
| <p>INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL MIXTA No. IA-006HAN001-E104-2017 CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE COMUNICACIÓN Y MONITOREO DE OPINIÓN PÚBLICA EXPEDIENTE 1510387</p> | <p>REQUERIMIENTO REALIZADO POR LA COORDINACIÓN GENERAL DE ANÁLISIS SECTORIAL, PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y COMUNICACIÓN SOCIAL</p> |
|--|---|

Esta Acta consta de 13 hojas, y se anexan a la misma 6 hojas con las preguntas entregadas por los licitantes, firmando para los efectos legales y de conformidad los asistentes a este evento, quienes reciben copia de la misma. -----

POR LOS LICITANTES

| NOMBRE, RAZÓN Ó DENOMINACIÓN SOCIAL | REPRESENTANTE | FIRMA |
|---|---------------------|---|
| Política Comunicación y Negocios, S. C. | Erick Zamora Zamora |  |

POR LA FINANCIERA NACIONAL DE DESARROLLO AGROPECUARIO, RURAL, FORESTAL Y PESQUERO

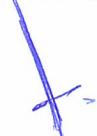
POR EL ÁREA CONTRATANTE

| NOMBRE | ÁREA | RÚBRICA | FIRMA |
|-------------------|---------------------------|---------|-------|
| Omar Calvo Zúñiga | Gerencia de Adquisiciones | | |

POR EL ÁREA REQUIRENTE Y TÉCNICA

| NOMBRE | ÁREA | RÚBRICA | FIRMA |
|-----------------------|---|--|---|
| Ricardo Almaraz López | Coordinación Técnica en la Subdirección Corporativa de Comunicación Social y Enlace Institucional |  |  |

POR LA DIRECCIÓN EJECUTIVA JURÍDICA

| NOMBRE | ÁREA | RÚBRICA | FIRMA |
|-----------------------|--|--|---|
| Fernando Valle Gaytán | Gerencia Jurídica, Financiera, Fiduciaria y de Promoción |  |  |

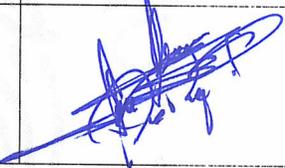
ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

| | |
|--|---|
| <p>INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL MIXTA No. IA-006HAN001-E104-2017 CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE COMUNICACIÓN Y MONITOREO DE OPINIÓN PÚBLICA EXPEDIENTE 1510387</p> | <p>REQUERIMIENTO REALIZADO POR LA COORDINACIÓN GENERAL DE ANÁLISIS SECTORIAL, PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y COMUNICACIÓN SOCIAL</p> |
|--|---|

POR LA DIRECCIÓN EJECUTIVA DE CONTRALORÍA INTERNA

| NOMBRE | ÁREA | RÚBRICA | FIRMA |
|------------------------|-------------------------------|--|---|
| Beatriz Arias Martínez | Gerencia de Control Operativo |  |  |

POR EL ORGANO INTERNO DE CONTROL

| NOMBRE | RÚBRICA | FIRMA |
|--|---|--|
| Aldo Adrián Sebastián de Diego Parroquín |  |  |

-----FIN DEL ACTA-----




ANEXO No. 5

PLIEGO DE PREGUNTAS

PREGUNTAS

Asimismo, nos permitimos solicitar a la CONVOCANTE, la aclaración de las siguientes dudas:

a).- De carácter administrativo

| Página | Numeral o Punto específico | Pregunta | Respuesta |
|--------|----------------------------|---|-----------|
| N/A | N/A | No se cuentan con preguntas de carácter administrativo. | N/A |

b).- De carácter técnico

| Página | Numeral o Punto específico | Pregunta | Respuesta |
|--------|---|--|-----------|
| 47 | A. Estudios de opinión. Enfoque cuantitativo. | <p>Debido a la limitante que se tiene en cuanto a los plazos establecidos en la convocatoria no. IA-006HAN001-E104-2017 sobre el servicio integral de comunicación y monitoreo de opinión pública se requiere un cambio sobre los aspectos técnicos en cuanto a:</p> <p>En el Anexo Técnico (Anexo 1) de la Convocatoria No. IA-006HAN001-E104-2017, en apartado de "Descripción técnica de los servicios objeto de la contratación", inciso A. "Estudios de opinión", sección "Enfoque Cualitativo" señala en el párrafo segundo y tercero:</p> <p>"Participan en este ejercicio los estados de Baja California, Baja California Sur, Chiapas, Chihuahua, Coahuila, Colima, Durango, Estado de México, Guerrero, Guanajuato, Hidalgo, Jalisco, Michoacán, Nuevo León, Oaxaca, Querétaro, San Luis Potosí, Sinaloa, Sonora, Tabasco, Tamaulipas, Veracruz y Zacatecas."</p> <p>"Los ejercicios se deberán realizar con 20 entrevistados por sesión con una duración máxima de 5 horas, en la fecha y lugar que acuerden en la planeación la Subdirección de Comunicación Social y Enlace Institucional y el proveedor del servicio. Se efectuarán 23 ejercicios con un</p> | |

(Handwritten signature)

(Handwritten notes and signatures)

| | | | |
|--|--|---|--|
| | | <p>aforo total de 460 personas entrevistadas".</p> <p>Sin embargo dado los tiempos reducidos que se establecen en la convocatoria, se solicita ajustar la muestra a seis entidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Baja California Sur • Veracruz • Sonora • Durango. • Hidalgo • Querétaro <p>Asimismo respecto al número de participantes se sugiere, con base en la Guía de Sesiones de la Asociación Mexicana de Agencias de Investigación de Mercado y Opinión Pública (AMAI), realizar sesiones con no más de 10 participantes a efecto de permitir una interacción fluida con cada uno de los asistentes.</p> <p>Por último, se solicita como insumo indispensable para la realización de los estudios de opinión motivo de esta convocatoria, que la Financiera Nacional de Desarrollo Agropecuario, Rural, Forestal y Pesquero proporcione la base de datos de sus beneficiarios y de los potenciales.</p> | |
|--|--|---|--|

c).- De carácter legal

| Página | Numeral o Punto específico | Pregunta | Respuesta |
|--------|----------------------------|----------|-----------|
| N/A | N/A | N/A | N/A |

ERICK ZAMORA ZAMORA
Nombre del representante legal

Atentamente
SOCIO Y DIRECTOR DE OPINION PUBLICA
Cargo en la empresa

[Firma]
Firma

[Handwritten marks: J, 9, X, B.]

ANEXO No. 5

PLIEGO DE PREGUNTAS

PREGUNTAS

Asimismo, nos permitimos solicitar a la CONVOCANTE, la aclaración de las siguientes dudas:

a).- De carácter administrativo

| Página | Numeral o Punto específico | Pregunta | Respuesta |
|--------|--|---|-----------|
| 50 | Plazo, lugar para efectuar el servicio y condiciones de entrega. | De acuerdo a los tiempos y presentación de los trabajos sino se cumple con lo requerido se puede solicitar una extensión de contrato. | |

b).- De carácter técnico

| Página | Numeral o Punto específico | Pregunta | Respuesta |
|--------|---|--|-----------|
| 47 | Descripción técnica de los servicios objeto de la contratación. | Se podría replantear el anexo técnico ajustando actividades que vayan de acuerdo a los tiempos. La financiera otorgará un listado de beneficiarios y potenciales beneficiarios para la iniciación del proyecto. | |

Jg

X

B

M



c).- De carácter legal

| Página | Numeral o Punto específico | Pregunta | Respuesta |
|--------|--|--|-----------|
| 39 | 6.5 Garantía del cumplimiento del contrato | En caso que se autorice la reducción de actividades, influiría en el monto de la fianza a presentar. | |

Atentamente

ABENAMAR SANTOS PEREZ

Nombre del representante legal

ASESOR LEGAL

Cargo en la empresa

Firma

ANEXO No. 5

PLIEGO DE PREGUNTAS

PREGUNTAS

Asimismo, nos permitimos solicitar a la CONVOCANTE, la aclaración de las siguientes dudas:

a).- De carácter administrativo

| Página | Numeral o Punto específico | Pregunta | Respuesta |
|--------|--|--|-----------|
| 50 | Plazo, lugar para efectuar el servicio y condiciones de entrega. | Considerando la premura y los plazos marcados se podría iniciar con un porcentaje de anticipo. | |

b).- De carácter técnico

| Página | Numeral o Punto específico | Pregunta | Respuesta |
|--------|---|--|-----------|
| 47 | Descripción técnica de los servicios objeto de la contratación. | Se tomó en consideración el alcance del trabajo a realizar dentro de los tiempos marcados y de no ser así están contemplados instrumentos o materiales adicionales para la realización del trabajo en el tiempo deseado. | |

Matriz Veracruz.

Virgilio Uribe No. 1095. Veracruz, Ver. México. Tel. (229) 931 12 04

Sucursal Puebla.

Calle Chietla 912 Int. 4. Col. La Paz, Puebla Puebla. Tel. (222) 889 54 46



c).- De carácter legal

| Página | Numeral o Punto específico | Pregunta | Respuesta |
|--------|----------------------------|----------|-----------|
| N/A | N/A | N/A | N/A |

Atentamente

| | | |
|--|---|--|
| ALFREDO COTARDO GARCIA Nombre del representante legal | DIRECTOR GENERAL Cargo en la empresa |  Firma |
|--|---|--|

Matriz Veracruz.
Virgilio Uribe No. 1095. Veracruz, Ver. México. Tel. (229) 931 12 04
Sucursal Puebla.
Calle Chietla 912 Int. 4. Col. La Paz, Puebla Puebla. Tel. (222) 889 54 46