

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL No. IA-006HAN001-N5-2015 SERVICIO DE MONITOREO Y SÍNTESIS DE INFORMACIÓN DIFUNDIDA EN MEDIOS IMPRESOS Y ELECTRÓNICOS NACIONALES EXPEDIENTE 747945	REQUERIMIENTO REALIZADO POR LA SUBDIRECCIÓN CORPORATIVA DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y ENLACE INSTITUCIONAL
---	---

En la Ciudad de México, Distrito Federal siendo las doce horas con treinta minutos, del veintitrés de enero de 2015, en la sala de juntas de la Financiera Nacional de Desarrollo Agropecuario, Rural, Forestal y Pesquero, ubicada en Agrarismo No.227, Planta Baja, Colonia Escandón, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11800, México, D.F.; se reunieron los servidores públicos y demás personas cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta, con objeto de llevar a cabo la junta de aclaraciones a la convocatoria a la invitación indicada al rubro, de acuerdo a lo previsto en los artículos 33, 33 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante, la Ley), 45 y 46 del Reglamento de la Ley (en adelante Reglamento) así como del numeral 3.1.2 "Junta para la Aclaración del Contenido de la Convocatoria" a la invitación.

Este acto fue presidido por el **C. Ignacio Soberanes Cortes**, servidor público designado por la convocante Financiera Nacional de Desarrollo Agropecuario, Rural, Forestal y Pesquero, quien al inicio de esta junta, comunicó a los asistentes que de conformidad con el artículo 26 Bis fracción II de la Ley, por tratarse de un procedimiento electrónico éste se llevará cabo a través de CompraNet y sin la presencia de los invitados a participar en este procedimiento de contratación; asimismo y acorde con el artículo 33 Bis de la Ley, solamente se atenderán solicitudes de aclaración a la convocatoria de las personas que hayan presentado el escrito en el que expresen su interés en participar en esta invitación a través de CompraNet, por sí o en representación de un tercero, y cuyas preguntas se hayan recibido con 24 horas de anticipación a este acto, caso contrario, y en términos de lo previsto por el artículo 45 del Reglamento de la Ley, el invitado sólo tendrá derecho a formular preguntas sobre las respuestas que dé la convocante en la presente acta.

El Presidente del acto, fue asistido por la **C. Fabiola Tapia Olarte**, representante del área requirente siendo ésta la Subdirección Corporativa de Comunicación Social y Enlace Institucional, la cual solventó las preguntas de carácter técnico y el **C. Ignacio Soberanes Cortes**, representante del área contratante siendo ésta la Dirección Ejecutiva de Recursos Materiales y Servicios, el cual solventó las preguntas de carácter administrativo, cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta.

El Presidente del acto, dio inicio al acto señalando que se recibieron en tiempo y forma, de conformidad al artículo 33 Bis de la Ley; las solicitudes de aclaración a la convocatoria y el escrito de interés en participar, a través de CompraNet, de las siguientes personas:

No.	NOMBRE, RAZÓN Ó	FORMA DE	No. De
-----	-----------------	----------	--------

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL No. IA-006HAN001-N5-2015 SERVICIO DE MONITOREO Y SÍNTESIS DE INFORMACIÓN DIFUNDIDA EN MEDIOS IMPRESOS Y ELECTRÓNICOS NACIONALES EXPEDIENTE 747945	REQUERIMIENTO REALIZADO POR LA SUBDIRECCIÓN CORPORATIVA DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y ENLACE INSTITUCIONAL
---	--

	DENOMINACIÓN SOCIAL	PRESENTACIÓN	PREGUNTAS
1	Especialistas en Medios, S. A. de C. V.	Electrónica	6
2	SVS Internacional de México, S. A. de C. V.	Electrónica	3
3	Emilio Otero Cruz	Electrónica	3

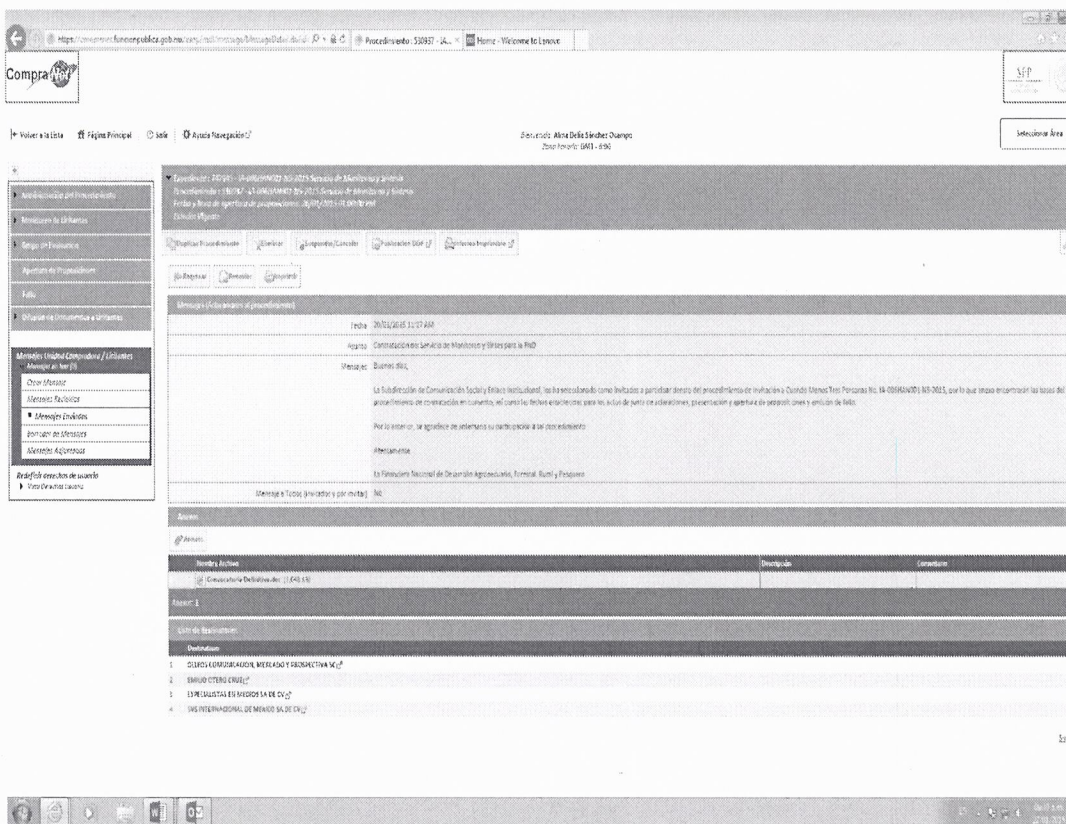
[illegible]

Asimismo, se hace constar que la persona moral **EFINFO, S.A.P.I. de C.V.**, presentó escrito de interés en participar en la presente invitación, sin presentar preguntas; no obstante y toda vez que el presente procedimiento es de carácter restringido y sólo pueden participar los licitantes que fueron invitados al mismo conforme a la pantalla

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL No. IA-006HAN001-N5-2015 SERVICIO DE MONITOREO Y SÍNTESIS DE INFORMACIÓN DIFUNDIDA EN MEDIOS IMPRESOS Y ELECTRÓNICOS NACIONALES EXPEDIENTE 747945	REQUERIMIENTO REALIZADO POR LA SUBDIRECCIÓN CORPORATIVA DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y ENLACE INSTITUCIONAL
--	--

siguiente, ésta convocante procederá a archivar dicho documento dentro del expediente de contratación.



De conformidad con los artículos 26 penúltimo párrafo de la Ley y 45 de su Reglamento, a este acto no asistió ningún representante o persona que manifestara su interés de estar presente en el mismo, en calidad de observador.

A continuación, se procedió a la lectura de las solicitudes de aclaración a la Convocatoria presentadas en tiempo y forma por los interesados, así como la respuesta otorgada por la Convocante, como se indica a continuación:



SHCP

SECRETARÍA DE HACIENDA
Y CRÉDITO PÚBLICO



FND

FINANCIERA NACIONAL
DE DESARROLLO AGRARIO, RURAL,
FORESTAL Y PESQUERO

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL No. IA-006HAN001-N5-2015 SERVICIO DE MONITOREO Y SÍNTESIS DE INFORMACIÓN DIFUNDIDA EN MEDIOS IMPRESOS Y ELECTRÓNICOS NACIONALES EXPEDIENTE 747945	REQUERIMIENTO REALIZADO POR LA SUBDIRECCIÓN CORPORATIVA DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y ENLACE INSTITUCIONAL
--	--

Invitado: Especialista en Medios, S. A. de C. V.

Pregunta No.	Página de la Convocatoria	Tema, Numeral, Punto o Epígrafe de la Convocatoria	Pregunta	Respuesta
1	51	Anexo 1 Descripción del Servicio 2.- NOTICIAS EN MEDIOS ELECTRÓNICOS Minuto a minuto y capturada en forma de audio y/o video digital, la información que interesa a la Financiera, generada en cualquier momento en espacios noticiosos de radio y televisión, con la información "Este apartado incluirá información generada en páginas web especializadas. ¿Se refiere a portales de noticias o a las páginas de los medios electrónicos (radio y tv)? En caso de ser portales ¿Cuáles son las páginas web especializadas?	Minuto a minuto y capturada en forma de audio y/o video digital, la información que interesa a la Financiera, generada en cualquier momento en espacios noticiosos de radio y televisión, con la información "Este apartado incluirá información generada en páginas web especializadas. ¿Se refiere a portales de noticias o a las páginas de los medios electrónicos (radio y tv)? En caso de ser portales ¿Cuáles son las páginas web especializadas?	Se aclara a los invitados que este apartado no incluirá páginas web especializadas, únicamente serán los portales de noticias; así mismo las notas transmitidas en Radio y TV
2	53	Anexo 1 ENTREGABLES	Página web para consulta de la información transmitida en radio y	Se aclara a los invitados que se deberán Monitorear



SHCP
SECRETARÍA DE HACIENDA
Y CRÉDITO PÚBLICO



FND

FINANCIERA NACIONAL
DE DESARROLLO AGROPECUARIO,
RURAL, FORESTAL Y PESQUERO

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL No. IA-006HAN001-N5-2015 SERVICIO DE MONITOREO Y SÍNTESIS DE INFORMACIÓN DIFUNDIDA EN MEDIOS IMPRESOS Y ELECTRÓNICOS NACIONALES EXPEDIENTE 747945	REQUERIMIENTO REALIZADO POR LA SUBDIRECCIÓN CORPORATIVA DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y ENLACE INSTITUCIONAL
--	--

Pregunta No.	Página de la Convocatoria	Tema, Numeral, Punto o Epígrafe de la Convocatoria	Pregunta	Respuesta
		2.- Página web para consulta de la información transmitida en radio y televisión, en los diarios tanto del Distrito Federal como de las 31 entidades federativas restantes.	televisión, en los diarios tanto del Distrito Federal como de las 31 entidades federativas restantes, ¿Cuáles diarios de estados? ¿Va a llevar servicio de Estados? En cuanto a los entregables en caso de tener monitoreo estatal o de portales on line ¿Qué se entregará y cómo? ¿Cuál es el formato y características? En las noticias de medios electrónicos hablan de páginas web de medios especializados. Hay una plantilla específica de medios a monitoreas?	las páginas web de los periódicos de los estados, únicamente los que tengan página web. No es un monitoreo estatal, únicamente es el monitoreo de los portales (periódicos estatales). Se entregará un resumen vía mail, no existe un formato específico Se aclara a los invitados que este apartado no incluirá páginas web especializadas, únicamente serán los portales de noticias; así mismo las notas transmitidas en Radio



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL No. IA-006HAN001-N5-2015 SERVICIO DE MONITOREO Y SÍNTESIS DE INFORMACIÓN DIFUNDIDA EN MEDIOS IMPRESOS Y ELECTRÓNICOS NACIONALES EXPEDIENTE 747945	REQUERIMIENTO REALIZADO POR LA SUBDIRECCIÓN CORPORATIVA DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y ENLACE INSTITUCIONAL
--	--

Pregunta No.	Página de la Convocatoria	Tema, Numeral, Punto o Epígrafe de la Convocatoria	Pregunta	Respuesta
3	53	Anexo 1 ALERTA OPORTUNA PARA RESPUESTA INMEDIATA El servicio deberá incluir un sistema de envío de alertas, tanto en línea como por correo electrónico y vía celular (en dispositivos IOS), a la relación de contactos proporcionada por la Financiera, cuando alguna nota de interés ha sido emitida y poder actuar oportunamente para contrarrestar alguna información negativa o distorsionada. La información deberá ser notificada dentro de los cinco minutos siguientes a la difusión de la información por el	De la síntesis informativa que solicitan a las 7:00 de la mañana sólo mencionan que son nota sobre la financiera. ¿Son únicamente menciones directas o también se incluye el sector de interés?	y TV Se aclara a los invitados que la información corresponderá a menciones directas, notas del sector de interés y las noticias nacionales principales

SHCP

SECRETARÍA DE HACIENDA
Y CRÉDITO PÚBLICO



FND

FUNDACIÓN NACIONAL
DE DESARROLLO AGROPECUARIO,
RURAL, FORESTAL Y PESQUERO

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL No. IA-006HAN001-N5-2015 SERVICIO DE MONITOREO Y SÍNTESIS DE INFORMACIÓN DIFUNDIDA EN MEDIOS IMPRESOS Y ELECTRÓNICOS NACIONALES EXPEDIENTE 747945	REQUERIMIENTO REALIZADO POR LA SUBDIRECCIÓN CORPORATIVA DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y ENLACE INSTITUCIONAL
--	--

Pregunta No.	Página de la Convocatoria	Tema, Numeral, Punto o Epígrafe de la Convocatoria medio de que se trate.	Pregunta	Respuesta
4	52	Anexo 1 ENTREGABLES 5.- La segunda síntesis vespertina (mismo formato y características)	De la Síntesis vespertina no especifican horario. Además sólo comentan que es con el mismo formato y características de la mañana, sin embargo necesitados un desglose más detallado de dicho formato y características, a su vez cuál va a ser el contenido (radio y televisión únicamente y/o portales)	Se aclara a los invitados que la información que habrá de considerarse para la Síntesis será el contenido de Radio, TV y Prensa Nacional y corresponderá a un resumen de las notas de todo el día, que será enviado vía mail a las 18:00 hrs, no hay un formato específico.
5	52	Anexo 1 ENTREGABLES 5.- La segunda síntesis vespertina (mismo formato y características)	A qué hora sería la entrega de este documento	Se aclara a los invitados que el horario de entrega de la síntesis vespertina será a las 18:00 hrs, por correo

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL No. IA-006HAN001-N5-2015 SERVICIO DE MONITOREO Y SÍNTESIS DE INFORMACIÓN DIFUNDIDA EN MEDIOS IMPRESOS Y ELECTRÓNICOS NACIONALES EXPEDIENTE 747945	REQUERIMIENTO REALIZADO POR LA SUBDIRECCIÓN CORPORATIVA DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y ENLACE INSTITUCIONAL
---	--

Pregunta No.	Página de la Convocatoria	Tema, Numeral, Punto o Epígrafe de la Convocatoria	Pregunta	Respuesta
6	52	Anexo 1 INTERNET El servicio debe contar con el monitoreo "en línea" de la información general que se difunde en la totalidad de los programas informativos de radio y televisión auditados, a más tardar dentro de los cinco minutos posteriores de haber sido emitida, incluyendo los temas políticos, económicos y sociales, nacionales e internacionales del momento. También se deberá integrar un apartado con las principales entrevistas y mesas de diálogo que se presenten en los espacios noticiosos.	De qué manera necesitan esta información y si se puede publicar en su página a manera de bitácora por cada programa.	electrónico Se aclara a los invitados que se necesita el extracto de la nota (audio o video). Debe indicar la temática y el contacto de la nota. Se enviará por correo electrónico dentro de los 5 minutos posteriores a haber sido emitida la nota.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL No. IA-006HAN001-N5-2015 SERVICIO DE MONITOREO Y SÍNTESIS DE INFORMACIÓN DIFUNDIDA EN MEDIOS IMPRESOS Y ELECTRÓNICOS NACIONALES EXPEDIENTE 747945	REQUERIMIENTO REALIZADO POR LA SUBDIRECCIÓN CORPORATIVA DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y ENLACE INSTITUCIONAL
--	--

Invitado: SVS Internacional de México, S. A. de C. V.

Pregunta	Página de la Convocatoria	Tema, Numeral, Punto o Epígrafe de la Convocatoria	Pregunta	Respuesta
1	53	Anexo 1 ENTREGABLES 5.- La segunda síntesis vespertina (mismo formato y características)	El documento vespertino se requiere el horario compromiso y si debe llevar información de estado y rytv, además de conocer el formato de envío.	Se aclara a los invitados que la información que habrá de considerarse para la Síntesis será el contenido de Radio, TV y Prensa Nacional y corresponderá a un resumen de las notas de todo el día, que será enviado vía mail a las 18:00 hrs, no hay un formato específico.
2	52	Anexo 1	Las alertas serán de prensa, radio y tv y	Se aclara a los invitados

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL No. IA-006HAN001-N5-2015 SERVICIO DE MONITOREO Y SÍNTESIS DE INFORMACIÓN DIFUNDIDA EN MEDIOS IMPRESOS Y ELECTRÓNICOS NACIONALES EXPEDIENTE 747945	REQUERIMIENTO REALIZADO POR LA SUBDIRECCIÓN CORPORATIVA DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y ENLACE INSTITUCIONAL
--	--

Pregunta	Página de la Convocatoria	Tema, Numeral, Punto o Epígrafe de la Convocatoria	Pregunta	Respuesta
		ALERTA OPORTUNA PARA RESPUESTA INMEDIATA El servicio deberá incluir un sistema de envío de alertas, tanto en línea como por correo electrónico y vía celular (en dispositivos IOS), a la relación de contactos proporcionada por la Financiera, cuando alguna nota de interés ha sido emitida y poder actuar oportunamente para contrarrestar alguna información negativa o distorsionada. La información deberá ser notificada dentro de los cinco minutos siguientes a la difusión de la información por el medio de que se trate.	estados solo de radio y tv.	que se necesita el extracto de la nota (audio o video) de radio y televisión a nivel nacional y estatal.

SHCP

SECRETARÍA DE HACIENDA
Y CRÉDITO PÚBLICO



FND

FINANCIERA NACIONAL
DE DESARROLLO AGROPECUARIO,
RURAL, FORESTAL Y PESQUERO

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL No. IA-006HAN001-N5-2015 SERVICIO DE MONITOREO Y SÍNTESIS DE INFORMACIÓN DIFUNDIR EN MEDIOS IMPRESOS Y ELECTRÓNICOS NACIONALES EXPEDIENTE 747945	REQUERIMIENTO REALIZADO POR LA SUBDIRECCIÓN CORPORATIVA DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y ENLACE INSTITUCIONAL
---	--

Pregunta	Página de la Convocatoria	Tema, Numeral, Punto o Epígrafe de la Convocatoria	Pregunta	Respuesta
3	51	Anexo 1 Descripción del Servicio 2.- NOTICIAS EN MEDIOS ELECTRÓNICOS Información general de relevancia, tanto a nivel local, regional, nacional e internacional que pueda tener repercusión importante en los medios de información, así como alguna influencia en el desarrollo de las actividades del gobierno federal.	¿Pueden ser más específicos con este punto por favor?	Se aclara a los invitados que se deberán Monitorear las páginas web de los periódicos de los estados, únicamente los que tengan página web. No es un monitoreo estatal, únicamente es el monitoreo de los portales (periódicos estatales). Se entregará un resumen vía mail, no existe un formato específico Se aclara a los invitados que este apartado no incluirá páginas web especializadas, únicamente serán los portales de



SHCP
SECRETARÍA DE HACIENDA
Y CRÉDITO PÚBLICO



FND
FINANCIERA NACIONAL
DE DESARROLLO AGROPECUARIO,
RURAL, FORESTAL Y PESQUERO

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL No. IA-006HAN001-N5-2015 SERVICIO DE MONITOREO Y SÍNTESIS DE INFORMACIÓN DIFUNDIDA EN MEDIOS IMPRESOS Y ELECTRÓNICOS NACIONALES EXPEDIENTE 747945	REQUERIMIENTO REALIZADO POR LA SUBDIRECCIÓN CORPORATIVA DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y ENLACE INSTITUCIONAL
--	--

Pregunta	Página de la Convocatoria	Tema, Numeral, Punto o Epígrafe de la Convocatoria	Pregunta	Respuesta
				noticias; así mismo las notas transmitidas en Radio y TV

Invitado: Emilio Otero Cruz

Pregunta	Página de la Convocatoria	Tema, Numeral, Punto o Epígrafe de la Convocatoria	Pregunta	Respuesta
1		Anexo 1 ENTREGABLES 5.- La segunda síntesis vespertina (mismo formato y características)	Dice: "Este apartado incluirá información generada en páginas web especializadas". ¿Se refiere a portales con transmisión de noticiarios en vivo (Uno TV, El Economista, etc.) o al monitoreo de portales en Monitoreo Web? El punto 2 incluye el encabezado	Se aclara a los invitados que la información corresponderá a Radio, TV y Prensa Nacional Así como que las síntesis son digitales, la primera se entrega a las 7:00 hrs y la segunda a las 18:00 hrs (se envía por mail)

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL No. IA-006HAN001-N5-2015 SERVICIO DE MONITOREO Y SÍNTESIS DE INFORMACIÓN DIFUNDIDA EN MEDIOS IMPRESOS Y ELECTRÓNICOS NACIONALES EXPEDIENTE 747945	REQUERIMIENTO REALIZADO POR LA SUBDIRECCIÓN CORPORATIVA DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y ENLACE INSTITUCIONAL
--	--

Pregunta	Página de la Convocatoria	Tema, Numeral, Punto o Epígrafe de la Convocatoria	Pregunta	Respuesta
			MEDIOS EN LÍNEA Y PROGRAMAS INFORMATIVOS A CONSULTAR, pero no especifica plantilla de medios a monitorear. Necesitamos saber qué medios en línea requieren, para saber si corresponde a Radio y TV o a Monitoreo Web. El apartado ENTREGABLES habla de dos Síntesis informativas diarias, pero sólo especifica la entrega de una (7:00). Si hay una segunda ¿debe incluir información de Radio y TV?	
2		Anexo 1 ALERTA OPORTUNA PARA RESPUESTA INMEDIATA El servicio deberá incluir un sistema de	De la síntesis informativa que solicitan a las 7:00 de la mañana sólo mencionan que son notas sobre la financiera. ¿Son únicamente menciones directas o también se incluye el sector de interés?	Se aclara a los invitados que la información corresponderá a menciones directas, notas del sector de interés y las noticias

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL No. IA-006HAN001-N5-2015 SERVICIO DE MONITOREO Y SÍNTESIS DE INFORMACIÓN DIFUNDIDA EN MEDIOS IMPRESOS Y ELECTRÓNICOS NACIONALES EXPEDIENTE 747945	REQUERIMIENTO REALIZADO POR LA SUBDIRECCIÓN CORPORATIVA DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y ENLACE INSTITUCIONAL
--	--

Pregunta	Página de la Convocatoria	Tema, Numeral, Punto o Epígrafe de la Convocatoria	Pregunta	Respuesta
		envío de alertas, tanto en línea como por correo electrónico y vía celular (en dispositivos IOS), a la relación de contactos proporcionada por la Financiera, cuando alguna nota de interés ha sido emitida y poder actuar oportunamente para contrarrestar alguna información negativa o distorsionada. La información deberá ser notificada dentro de los cinco minutos siguientes a la difusión de la información por el medio de que se trate.		nacionales principales
3			Existe una plantilla de fuentes para monitoreo de los estados. Formato de envío de información de la síntesis matutina.	Se aclara a los invitados que no existe plantilla, se deberán monitorear las páginas web de los periódicos de los estados,









ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL No. IA-006HAN001-N5-2015 SERVICIO DE MONITOREO Y SÍNTESIS DE INFORMACIÓN DIFUNDIDA EN MEDIOS IMPRESOS Y ELECTRÓNICOS NACIONALES EXPEDIENTE 747945	REQUERIMIENTO REALIZADO POR LA SUBDIRECCIÓN CORPORATIVA DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y ENLACE INSTITUCIONAL
--	--

Pregunta	Página de la Convocatoria	Tema, Numeral, Punto o Epígrafe de la Convocatoria	Pregunta	Respuesta
				únicamente los que tengan página web. No es un monitoreo estatal, únicamente es el monitoreo de los portales (periódicos estatales). Se entregará un resumen vía mail, no existe un formato específico La síntesis matutina se enviará por mail a las 7:00 am, no existe un formato específico







ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL No. IA-006HAN001-N5-2015 SERVICIO DE MONITOREO Y SÍNTESIS DE INFORMACIÓN DIFUNDIDA EN MEDIOS IMPRESOS Y ELECTRÓNICOS NACIONALES EXPEDIENTE 747945	REQUERIMIENTO REALIZADO POR LA SUBDIRECCIÓN CORPORATIVA DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y ENLACE INSTITUCIONAL
---	---

Derivado de lo anterior y en términos de lo previsto por el artículo 46 fracción II del Reglamento de la Ley, se informa a los licitantes invitados que la presente junta se suspende, para que a partir de la publicación de la presente acta y hasta las 20:00 horas del día de hoy, puedan presentar las aclaraciones (repreguntas) a las repuestas otorgadas; en tal sentido, las repreguntas que se presenten serán aclaradas a más tardar el día 26 de enero del año en curso, a las 13:30 horas, hora en que se reanudará la presente junta de aclaraciones, esto conforme al primer párrafo del artículo 30 de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo.

De conformidad con el artículo 33 de la Ley, esta Acta forma parte integrante de la convocatoria a la invitación.

Para efectos de la notificación y en términos de los artículos 37 Bis de la Ley, a partir de esta fecha se difundirá un ejemplar de la presente acta en el Sistema CompraNet, a través de la dirección electrónica: www.compranet.gob.mx. Este procedimiento sustituye a la notificación personal.

Asimismo, se fijará copia de la carátula del Acta o el aviso de que la misma se encuentra disponible en las oficinas de la Dirección Ejecutiva de Recursos Materiales y Servicios de la Financiera, ubicada en Agrarismo No. 227 piso 5, Colonia Escandón, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11800 México, D. F., por un término de cinco días hábiles, en horario comprendido de las 9:00 a las 15:00 horas y de las 16:00 a las 18:00 horas, siendo de la exclusiva responsabilidad de los invitados, acudir a enterarse de su contenido y obtener copia de la misma.

No habiendo más que hacer constar, se dio por suspendida ésta junta, siendo las trece horas, del día veintitrés del mes enero del año 2015.

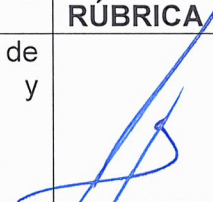
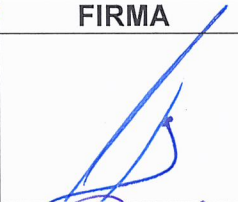
Esta Acta consta de 37 páginas, incluyendo 19 con las preguntas entregadas por los invitados, así como el correo electrónico enviado por la persona moral EFINFO, S.A.P.I de C.V., firmando para los efectos legales y de conformidad los asistentes a este evento, quienes reciben copia de la misma.

**POR LA FINANCIERA NACIONAL DE DESARROLLO AGROPECUARIO, FORESTAL
RURAL Y PESQUERO**

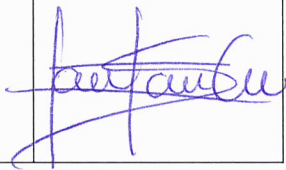
ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL No. IA-006HAN001-N5-2015 SERVICIO DE MONITOREO Y SÍNTESIS DE INFORMACIÓN DIFUNDIDA EN MEDIOS IMPRESOS Y ELECTRÓNICOS NACIONALES EXPEDIENTE 747945	REQUERIMIENTO REALIZADO POR LA SUBDIRECCIÓN CORPORATIVA DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y ENLACE INSTITUCIONAL
---	---

POR EL ÁREA CONTRATANTE

NOMBRE	ÁREA	RÚBRICA	FIRMA
Ignacio Soberanes Cortes	Dirección Ejecutiva de Recursos Materiales y Servicios		
Alma Delia Sánchez Ocampo	Gerencia de Adquisiciones		
Janet Palacios Molina	Coordinadora Técnica de Adquisiciones		

POR EL ÁREA REQUIRENTE

NOMBRE	ÁREA	RÚBRICA	FIRMA
Fabiola Tapia Olarte	Subdirección Corporativa de Comunicación Social y Enlace Institucional		

POR LA DIRECCIÓN EJECUTIVA JURÍDICA

NOMBRE	ÁREA	RÚBRICA	FIRMA
Enrique Lorenzo Carrillo Gallegos	Gerencia Jurídica Normativa y de Apoyo a la Administración		

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL No. IA-006HAN001-N5-2015 SERVICIO DE MONITOREO Y SÍNTESIS DE INFORMACIÓN DIFUNDIDA EN MEDIOS IMPRESOS Y ELECTRÓNICOS NACIONALES EXPEDIENTE 747945	REQUERIMIENTO REALIZADO POR LA SUBDIRECCIÓN CORPORATIVA DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y ENLACE INSTITUCIONAL
---	---

POR EL ORGANO INTERNO DE CONTROL

NOMBRE	FIRMA
<u>Francisco José Hernández Gutiérrez</u>	

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL No. IA-006HAN001-N5-2015 SERVICIO DE MONITOREO Y SÍNTESIS DE INFORMACIÓN DIFUNDIDA EN MEDIOS IMPRESOS Y ELECTRÓNICOS NACIONALES EXPEDIENTE 747945	REQUERIMIENTO REALIZADO POR LA SUBDIRECCIÓN CORPORATIVA DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y ENLACE INSTITUCIONAL
---	---

Procedimiento : 530937 - IA-006HAN001-N5-2015 Servicio de Monitoreo y Síntesis (CompraNet)

Page 1 of 1

CompraNet

SHCP

Expediente : 747945 - IA-006HAN001-N5-2015 Servicio de Monitoreo y Síntesis
Procedimiento : 530937 - IA-006HAN001-N5-2015 Servicio de Monitoreo y Síntesis
Fecha y hora de apertura de proposiciones: 26/01/2015 01:00:00 PM
Estado: Vigente

[Duplicar Procedimiento](#) [Eliminar](#) [Suspender/Cancelar](#) [Publicación DOF](#) [Informe Imprimible](#)

[Regresar](#) [Responder](#) [Reenviar](#) [Imprimir](#)

Mensajes (Aclaraciones al procedimiento)

Fecha	22/01/2015 11:59 AM
Enviado por	ESPECIALISTAS EN MEDIOS SA DE CV
Asunto	Preguntas para Junta de Aclaraciones 2° correo
Mensajes	Buenos días.
Anexo un segundo archivo que contiene dos preguntas para el acto de junta de aclaraciones.	
Mensaje a Todos (invitados y por invitar)	No

Anexos

Anexos

Nombre Archivo	Descripción	Comentario
preguntas 2da parte.pdf (100 KB)	Segundo correo con preguntas	

Anexos: 1

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL No. IA-006HAN001-N5-2015 SERVICIO DE MONITOREO Y SÍNTESIS DE INFORMACIÓN DIFUNDIDA EN MEDIOS IMPRESOS Y ELECTRÓNICOS NACIONALES EXPEDIENTE 747945	REQUERIMIENTO REALIZADO POR LA SUBDIRECCIÓN CORPORATIVA DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y ENLACE INSTITUCIONAL
---	---



ESPECIALISTAS
EN MEDIOS

MONITOREO Y ANALISIS

ANEXO No. 5

PLIEGO DE PREGUNTAS

PREGUNTAS

Asimismo, nos permitimos solicitar a la CONVOCANTE, la aclaración de las siguientes dudas:

b).- De carácter administrativo

Página	Numeral o Punto específico	Pregunta	Respuesta

a).- De carácter técnico

Página	Numeral o Punto específico	Pregunta	Respuesta
51	2.- NOTICIAS EN MEDIOS ELECTRÓNICOS Minuto a minuto y capturada en forma de audio y/o video digital, la información que interesa a la Financiera, generada en cualquier momento en espacios noticiosos de radio	"Minuto a minuto y capturada en forma de audio y/o video digital, la información que interesa a la Financiera, generada en cualquier momento en espacios noticiosos de radio y televisión, con la información "Este apartado incluirá información	

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL No. IA-006HAN001-N5-2015 SERVICIO DE MONITOREO Y SÍNTESIS DE INFORMACIÓN DIFUNDIDA EN MEDIOS IMPRESOS Y ELECTRÓNICOS NACIONALES EXPEDIENTE 747945	REQUERIMIENTO REALIZADO POR LA SUBDIRECCIÓN CORPORATIVA DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y ENLACE INSTITUCIONAL
---	---



ESPECIALISTAS
EN MEDIOS

MONITOREO Y ANALISIS

	y televisión, con la información inherente como es el programa, el conductor, fecha y hora de transmisión, así como el género y duración de la nota de interés.	generada en páginas web especializadas. ¿Se refiere a portales de noticias o a las páginas de los medios electrónicos (radio y tv)? en caso de ser portales ¿Cuáles son las páginas web especializadas?	
Página	Numeral o Punto específico	Pregunta	Respuesta
53	ENTREGABLES 2.- Página web para consulta de la información transmitida en radio y televisión, en los diarios tanto del Distrito Federal como de las 31 entidades federativas restantes.	Página web para consulta de la información transmitida en radio y televisión, en los diarios tanto del Distrito Federal como de las 31 entidades federativas restantes. ¿Cuáles diarios de estados? ¿Va a llevar servicio de Estados? En cuanto a los entregables en caso de tener monitoreo estatal o de portales on line ¿que se entregará y como? ¿cuál es el formato y características?	

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL No. IA-006HAN001-N5-2015 SERVICIO DE MONITOREO Y SÍNTESIS DE INFORMACIÓN DIFUNDIDA EN MEDIOS IMPRESOS Y ELECTRÓNICOS NACIONALES EXPEDIENTE 747945	REQUERIMIENTO REALIZADO POR LA SUBDIRECCIÓN CORPORATIVA DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y ENLACE INSTITUCIONAL
---	---



ESPECIALISTAS
EN MEDIOS

MONITOREO Y ANALISIS

Página	Numeral o Punto específico	Pregunta	Respuesta
		En las noticias de medios electrónicos hablan de páginas web de medios especializados. Hay una plantilla específica de medios a monitorear?	
Página	Numeral o Punto específico	PREGUNTA	Respuesta
53	ALERTA OPORTUNA PARA RESPUESTA INMEDIATA El servicio deberá incluir un sistema de envío de alertas, tanto en línea como por correo electrónico y vía celular (en dispositivos IOS), a la relación de contactos proporcionada por la Financiera, cuando alguna nota de interés ha sido emitida y poder actuar oportunamente para contrarrestar alguna información negativa o distorsionada.	De la síntesis Informativa que solicitan a las 7:00 de la mañana sólo mencionan que son notas sobre la financiera. ¿Son únicamente menciones directas o también se incluye el sector de interés?	
	La información deberá		

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL No. IA-006HAN001-N5-2015 SERVICIO DE MONITOREO Y SÍNTESIS DE INFORMACIÓN DIFUNDIDA EN MEDIOS IMPRESOS Y ELECTRÓNICOS NACIONALES EXPEDIENTE 747945	REQUERIMIENTO REALIZADO POR LA SUBDIRECCIÓN CORPORATIVA DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y ENLACE INSTITUCIONAL
---	---



ESPECIALISTAS
EN MEDIOS

MONITOREO Y ANALISIS

	ser notificada dentro de los cinco minutos siguientes a la difusión de la información por el medio de que se trate.		
Página	Numeral o Punto específico	Pregunta	Respuesta
53	5.- La segunda síntesis vespertina (mismo formato y características)	De la Síntesis vespertina no especifican horario. Además sólo comentan que es con el mismo formato y características de la matutina, sin embargo si necesitamos un desglose más detallado de dicho formato y características, a su vez cuál va a ser el contenido (radio y televisión únicamente y/o portales)	

b).- De carácter técnico

Página	Numeral o Punto específico	Pregunta	Respuesta

c).- De carácter legal

Página	Numeral o Punto específico	Pregunta	Respuesta

Atentamente

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL No. IA-006HAN001-N5-2015 SERVICIO DE MONITOREO Y SÍNTESIS DE INFORMACIÓN DIFUNDIDA EN MEDIOS IMPRESOS Y ELECTRÓNICOS NACIONALES EXPEDIENTE 747945	REQUERIMIENTO REALIZADO POR LA SUBDIRECCIÓN CORPORATIVA DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y ENLACE INSTITUCIONAL
---	---



ESPECIALISTAS
EN MEDIOS

MONITOREO Y ANALISIS

Maria de Jesús Montes Gómez Nombre del representante legal	Gerente de Cuentas Especiales y Representante Legal Cargo en la empresa	 Firma
---	--	-------------------

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL No. IA-006HAN001-N5-2015 SERVICIO DE MONITOREO Y SÍNTESIS DE INFORMACIÓN DIFUNDIDA EN MEDIOS IMPRESOS Y ELECTRÓNICOS NACIONALES EXPEDIENTE 747945	REQUERIMIENTO REALIZADO POR LA SUBDIRECCIÓN CORPORATIVA DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y ENLACE INSTITUCIONAL
---	---



ESPECIALISTAS
EN MEDIOS

MONITOREO Y ANALISIS

ANEXO No. 5

PLIEGO DE PREGUNTAS

PREGUNTAS

Asimismo, nos permitimos solicitar a la CONVOCANTE, la aclaración de las siguientes dudas:

b).- De carácter administrativo

Página	Numeral o Punto específico	Pregunta	Respuesta

a).- De carácter técnico

Página	Numeral o Punto específico	Pregunta	Respuesta
52	INTERNET El servicio debe contar con el monitoreo "en línea" de la información general que se difunde en la totalidad de los programas informativos de radio y televisión auditados, a más tardar dentro de los cinco	De qué manera necesitan esta información y si se puede publicar en su página a manera de bitácora por cada programa.	

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL No. IA-006HAN001-N5-2015 SERVICIO DE MONITOREO Y SÍNTESIS DE INFORMACIÓN DIFUNDIDA EN MEDIOS IMPRESOS Y ELECTRÓNICOS NACIONALES EXPEDIENTE 747945	REQUERIMIENTO REALIZADO POR LA SUBDIRECCIÓN CORPORATIVA DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y ENLACE INSTITUCIONAL
---	---



ESPECIALISTAS
EN MEDIOS

MONITOREO Y ANALISIS

	minutos posteriores de haber sido emitida, incluyendo los temas políticos, económicos y sociales, nacionales e internacionales del momento. También se deberá integrar un apartado con las principales entrevistas y mesas de diálogo que se presenten en los espacios noticiosos.		
Página	Numeral o Punto específico	Pregunta	Respuesta
52	ENTREGABLES 5.- La segunda síntesis vespertina (mismo formato y características)	A qué hora sería la entrega de este documento.	

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL No. IA-006HAN001-N5-2015 SERVICIO DE MONITOREO Y SÍNTESIS DE INFORMACIÓN DIFUNDIDA EN MEDIOS IMPRESOS Y ELECTRÓNICOS NACIONALES EXPEDIENTE 747945	REQUERIMIENTO REALIZADO POR LA SUBDIRECCIÓN CORPORATIVA DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y ENLACE INSTITUCIONAL
---	--



ESPECIALISTAS
EN MEDIOS

MONITOREO Y ANALISIS

b).- De carácter técnico

Página	Numeral o Punto específico	Pregunta	Respuesta

c).- De carácter legal

Página	Numeral o Punto específico	Pregunta	Respuesta

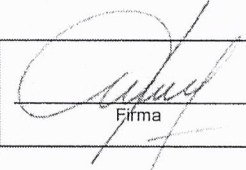
Atentamente

Maria de Jesús Montes
Gómez

Nombre del representante
legal

Gerente de Cuentas
Especiales y Representante
Legal

Cargo en la empresa



Firma

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL No. IA-006HAN001-N5-2015 SERVICIO DE MONITOREO Y SÍNTESIS DE INFORMACIÓN DIFUNDIDA EN MEDIOS IMPRESOS Y ELECTRÓNICOS NACIONALES EXPEDIENTE 747945	REQUERIMIENTO REALIZADO POR LA SUBDIRECCIÓN CORPORATIVA DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y ENLACE INSTITUCIONAL
---	---

Procedimiento : 530937 - IA-006HAN001-N5-2015 Servicio de Monitoreo y Sintesis (CompraNet)

Page 1 of 1

CompraNet

Expediente : 747945 - IA-006HAN001-N5-2015 Servicio de Monitoreo y Sintesis
Procedimiento : 530937 - IA-006HAN001-N5-2015 Servicio de Monitoreo y Sintesis
Fecha y hora de apertura de proposiciones: 26/01/2015 01:00:00 PM
Estado: Vigente

[Duplicar Procedimiento](#) [Eliminar](#) [Suspender/Cancelar](#) [Publicación DOF](#) [Informe Imprimible](#)

[Regresar](#) [Responder](#) [Reenviar](#) [Imprimir](#)

Mensajes (Aclaraciones al procedimiento)

Fecha	22/01/2015 10:44 AM
Enviado por	SVS INTERNACIONAL DE MEXICO SA DE CV
Asunto	Envio de la manifestacion para participar y preguntas
Mensajes	Buenos dias.
Por este medio envio a ustedes las preguntas para ser contestadas en el evento de junta de aclaracion de bases	
Mensaje a Todos (invitados y por invitar)	No

Anexos

Anexos

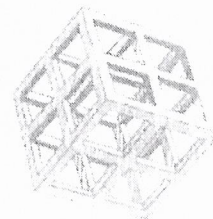
Nombre Archivo	Descripción	Comentario
Preguntas y escrito de interes.pdf (93 Kb)	Preguntas y escrito de interes	

Anexos: 1

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL No. IA-006HAN001-N5-2015 SERVICIO DE MONITOREO Y SÍNTESIS DE INFORMACIÓN DIFUNDIDA EN MEDIOS IMPRESOS Y ELECTRÓNICOS NACIONALES EXPEDIENTE 747945	REQUERIMIENTO REALIZADO POR LA SUBDIRECCIÓN CORPORATIVA DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y ENLACE INSTITUCIONAL
---	---

SVS



ANEXO No. 5

PLIEGO DE PREGUNTAS

PREGUNTAS

Asimismo, nos permitimos solicitar a la CONVOCANTE, la aclaración de las siguientes dudas:

b).- De carácter administrativo

Página	Numeral o Punto específico	Pregunta	Respuesta

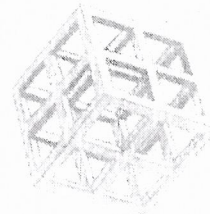
a).- De carácter técnico

Página	Numeral o Punto específico	Pregunta	Respuesta
53	5.- La segunda síntesis vespertina (mismo formato y características)	El documento vespertino se requiere el horario compromiso y si deber llevar información de estados y rytv, además de conocer el formato de envío	
Página	Numeral o Punto específico	Pregunta	Respuesta
52	ALERTA OPORTUNA PARA RESPUESTA INMEDIATA El servicio deberá incluir	Las alertas serán de prensa, radio y tv y estados o sólo de radio y tv	

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL No. IA-006HAN001-N5-2015 SERVICIO DE MONITOREO Y SÍNTESIS DE INFORMACIÓN DIFUNDIDA EN MEDIOS IMPRESOS Y ELECTRÓNICOS NACIONALES EXPEDIENTE 747945	REQUERIMIENTO REALIZADO POR LA SUBDIRECCIÓN CORPORATIVA DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y ENLACE INSTITUCIONAL
---	---

SVS

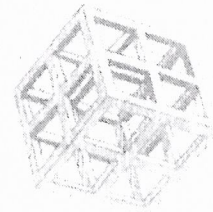


	un sistema de envío de alertas, tanto en línea como por correo electrónico y vía celular (en dispositivos IOS), a la relación de contactos proporcionada por la Financiera, cuando alguna nota de interés ha sido emitida y poder actuar oportunamente para contrarrestar alguna información negativa o distorsionada. La información deberá ser notificada dentro de los cinco minutos siguientes a la difusión de la información por el medio de que se trate.		
Página	Numeral o punto específico	Pregunta	Respuesta
51	<u>2.- NOTICIAS EN MEDIOS ELECTRÓNICOS</u> Información general de relevancia, tanto a nivel local, regional, nacional e internacional que pueda tener repercusión importante en los medios de información, así como alguna influencia en el	¿Pueden ser más específicos con este punto por favor?	

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL No. IA-006HAN001-N5-2015 SERVICIO DE MONITOREO Y SÍNTESIS DE INFORMACIÓN DIFUNDIDA EN MEDIOS IMPRESOS Y ELECTRÓNICOS NACIONALES EXPEDIENTE 747945	REQUERIMIENTO REALIZADO POR LA SUBDIRECCIÓN CORPORATIVA DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y ENLACE INSTITUCIONAL
---	---

SVS



	desarrollo de las actividades del gobierno federal.		
--	---	--	--

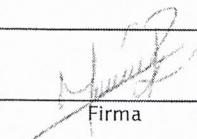
b).- De carácter técnico

Página	Numeral o Punto específico	Pregunta	Respuesta

c).- De carácter legal

Página	Numeral o Punto específico	Pregunta	Respuesta

Atentamente

Mónica Ríos Lozano Nombre del representante legal	Representante Legal Cargo en la empresa	 Firma
--	--	--

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL No. IA-006HAN001-N5-2015 SERVICIO DE MONITOREO Y SÍNTESIS DE INFORMACIÓN DIFUNDIDA EN MEDIOS IMPRESOS Y ELECTRÓNICOS NACIONALES EXPEDIENTE 747945	REQUERIMIENTO REALIZADO POR LA SUBDIRECCIÓN CORPORATIVA DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y ENLACE INSTITUCIONAL
---	---

Procedimiento : 530937 - IA-006HAN001-N5-2015 Servicio de Monitoreo y Síntesis (CompraNet)

Page 1 of 1

Compra

Expediente : 747945 - IA-006HAN001-N5-2015 Servicio de Monitoreo y Síntesis
Procedimiento : 530937 - IA-006HAN001-N5-2015 Servicio de Monitoreo y Síntesis
Fecha y hora de apertura de proposiciones: 26/01/2015 01:00:00 PM
Estado: Vigente

[Duplicar Procedimiento](#) [Eliminar](#) [Suspender/Cancelar](#) [Publicación DOF](#) [Informe Imprimible](#)

[Regresar](#) [Responder](#) [Reenviar](#) [Imprimir](#)

Mensajes (Aclaraciones al procedimiento)

Fecha	22/01/2015 10:50 AM
Enviado por	EMILIO OTERO CRUZ
Asunto	Preguntas e interés en participar
Mensajes	Buen día.
Se envían las preguntas correspondientes a la invitación restringida así como el escrito de interés solicitado.	
Gracias	
Mensaje a Todos (invitados y por invitar)	No

Anexos

Anexos

Nombre Archivo	Descripción	Comentario
1 Manifestacion de interes y preguntas.pdf (169 KB)	Preguntas e interés en participar	
Anexos: 1		

0014

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL No. IA-006HAN001-N5-2015 SERVICIO DE MONITOREO Y SÍNTESIS DE INFORMACIÓN DIFUNDIDA EN MEDIOS IMPRESOS Y ELECTRÓNICOS NACIONALES EXPEDIENTE 747945	REQUERIMIENTO REALIZADO POR LA SUBDIRECCIÓN CORPORATIVA DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y ENLACE INSTITUCIONAL
---	---



Calzada de la Viga No. 659 Col. San Francisco Xicaltongo
Delegación Iztacalco C.P. 06230 México D.F.
Tel (01 55) 55 90 54 82 y 47 56 52 89

ANEXO No. 5

PLIEGO DE PREGUNTAS

PREGUNTAS

Asimismo, nos permitimos solicitar a la CONVOCANTE, la aclaración de las siguientes dudas:

b).- De carácter administrativo

Página	Numeral o Punto específico	Pregunta	Respuesta

a).- De carácter técnico

Página	Numeral o Punto específico	Pregunta	Respuesta
	5.- La segunda síntesis vespertina (mismo formato y características)	Dice "Este apartado incluirá información generada en páginas web especializadas". ¿Se refiere a portales con transmisión de noticiarios en vivo (Uno TV, El Economista, etc.) o al monitoreo de portales en Monitoreo Web? - El punto 2 incluye el encabezado MEDIOS EN LÍNEA Y PROGRAMAS INFORMATIVOS A CONSULTAR, pero no especifica plantilla de medios a monitorear. Necesitamos saber qué medios en línea requieren, para saber si corresponde a Radio y TV o a Monitoreo Web. - El apartado ENTREGABLES habla de dos Síntesis Informativas diarias, pero sólo	

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL No. IA-006HAN001-N5-2015 SERVICIO DE MONITOREO Y SÍNTESIS DE INFORMACIÓN DIFUNDIDA EN MEDIOS IMPRESOS Y ELECTRÓNICOS NACIONALES EXPEDIENTE 747945	REQUERIMIENTO REALIZADO POR LA SUBDIRECCIÓN CORPORATIVA DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y ENLACE INSTITUCIONAL
---	---



Calzada de la Viga No. 689 Col. San Francisco Xicallongo
Delegación Iztacalco C.P 08230 México D.F.
Tel (01 55) 55 30 54 82 y 47 56 52 89

		especifica la entrega de una (7:00). Si hay una segunda ¿debe incluir información de Radio y TV?	
Página	Numeral o Punto específico	PREGUNTA	Respuesta
53	ALERTA OPORTUNA PARA RESPUESTA INMEDIATA El servicio deberá incluir un sistema de envío de alertas, tanto en línea como por correo electrónico y vía celular (en dispositivos IOS), a la relación de contactos proporcionada por la Financiera, cuando alguna nota de interés ha sido emitida y poder actuar oportunamente para contrarrestar alguna información negativa o distorsionada. La información deberá ser notificada dentro de los cinco minutos siguientes a la difusión de la información por el medio de que se trate.	De la síntesis Informativa que solicitan a las 7:00 de la mañana sólo mencionan que son notas sobre la financiera. ¿Son únicamente menciones directas o también se incluye el sector de interés?	
Página	NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO	Pregunta	Respuesta
		Existe una plantilla de fuentes para el monitoreo de los estados Formato de envío de información de la síntesis matutina	

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL No. IA-006HAN001-N5-2015 SERVICIO DE MONITOREO Y SÍNTESIS DE INFORMACIÓN DIFUNDIDA EN MEDIOS IMPRESOS Y ELECTRÓNICOS NACIONALES EXPEDIENTE 747945	REQUERIMIENTO REALIZADO POR LA SUBDIRECCIÓN CORPORATIVA DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y ENLACE INSTITUCIONAL
---	---

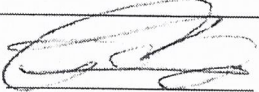


Calzada de la Viga No. 689 Col. San Francisco Xicaltongo
Delegación Iztacalco C.P. 08230 México D.F.
Tel (01 55) 55 90 54 82 y 47 56 52 83

c).- De carácter legal

Página	Numeral o Punto específico	Pregunta	Respuesta

Atentamente

María de Jesús Montes Gómez Nombre del representante legal	Gerente de Cuentas Especiales y Representante Legal Cargo en la empresa	 Firma
--	--	---

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL No. IA-006HAN001-N5-2015 SERVICIO DE MONITOREO Y SÍNTESIS DE INFORMACIÓN DIFUNDIDA EN MEDIOS IMPRESOS Y ELECTRÓNICOS NACIONALES EXPEDIENTE 747945	REQUERIMIENTO REALIZADO POR LA SUBDIRECCIÓN CORPORATIVA DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y ENLACE INSTITUCIONAL
---	---

Alma Delia Sanchez Ocampo

De: erika prado <erika.prado@eficienciainformativa.com>
Enviado el: miércoles, 21 de enero de 2015 12:42 p.m.
Para: Ignacio Soberanes Cortes; Fabiola Tapia Olarte; Janet Molina Palacios; Antonio Arellano Villafán; Alma Delia Sanchez Ocampo; Maricarmen Gonzalez Mandujano
CC: juan perez; Juan Ricardo PEC; Perla Solorio
Asunto: Solicitud de Invitación a Procedimiento
Datos adjuntos: Manifestación de interés FND.pdf

FINANCIERA NACIONAL DE DESARROLLO AGROPECUARIO, RURAL, FORESTAL Y PESQUERO
PRESENTE

Erika Prado Sánchez, en mi carácter de Representante Legal, manifiesto **bajo protesta de decir verdad**, mi interés en participar, a nombre y representación de **EFINFO S.A.P.I. de C.V.**, en la Invitación a cuando Menos Tres Nacional que se encuentra publicada en el sistema Compranet con los siguientes datos:

Código del Expediente: 747945

Título del Expediente: IA-006HAN001-N5-2015 Servicio de Monitoreo y Síntesis

Referencia del Expediente: ITP-001-2015

Descripción del anuncio: IA-006HAN001-N5-2015 CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO Y SÍNTESIS DE INFORMACIÓN DIFUNDIDA EN MEDIOS IMPRESOS Y ELECTRÓNICOS NACIONALES

Prestamos el servicio a clientes muy importantes, entre los que destacan: INE, SEP, Televisa, CEMEX, BBVA, SHCP, Aeroméxico, AICM, IPAB, PROMEXICO, Secretaría de Relaciones exteriores, COFECE, Banco de México, entre otros.

Dado de Usted conoce bien los servicios existentes de monitoreo, le comentamos nuestras ventajas competitivas:

1. Tenemos cobertura integral de todos los medios: prensa, radio, tv, internet y redes sociales (twitter)
2. Somos la única empresa de monitoreo certificada en ISO 9000 desde Octubre de 2008. Lo cual nos permite operar por procesos; identificar claramente los requerimientos de nuestros clientes y maximizar la calidad de nuestros servicios
3. Somos la única empresa de monitoreo registrada como empresa científica y tecnológica ante Conacyt desde 2008, lo que nos permite ajustarnos al siempre cambiante mundo de los medios
4. Operamos 24 horas al día los 365 días del año con una plantilla de monitoristas con experiencia y buena preparación académica
5. Capturamos todas las notas de impresos, radio y tv. Muchas de internet y de redes sociales. Procesamos más de 25 mil notas diariamente
6. Entregamos nuestros servicios mediante diversos mecanismos: sitios de internet, sitios móviles, alertas a correos, carpetas impresas, síntesis y análisis de contenidos
7. Tenemos la base de datos con más notas y mayor facilidad y velocidad para encontrar la información. Un aproximado de 20 millones de noticias

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA NACIONAL No. IA-006HAN001-N5-2015 SERVICIO DE MONITOREO Y SÍNTESIS DE INFORMACIÓN DIFUNDIDA EN MEDIOS IMPRESOS Y ELECTRÓNICOS NACIONALES EXPEDIENTE 747945	REQUERIMIENTO REALIZADO POR LA SUBDIRECCIÓN CORPORATIVA DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y ENLACE INSTITUCIONAL
---	---

Sin más por el momento, quedamos a sus órdenes para cualquier información
esperando nos brinde la oportunidad de participar en dicho procedimiento.

Saludos,
Erika Prado
Jefe de Administración de Ventas
EFINFO SAPI de CV
3241-5970 Ext. 2504
Cel. 555934-2813

----- FIN DEL ACTA -----