



“Nivel de satisfacción de los beneficiarios”

Mensualmente se realiza un modelo de encuestas de opinión que orienta la atención, al desempeño e impacto de cada uno de los Programas de Apoyo al amparo de las *Reglas de Operación de los Programas de Apoyo de la Financiera para Fomentar la Inclusión Financiera y la Integración Económica en el Medio Rural*; por lo que se mide el nivel de satisfacción de los beneficiarios en relación a los apoyos otorgados, tomando en cuenta el número de encuestas favorables entre el total de encuestas recibidas.

A continuación, se muestra el resultado obtenido del 1 de enero al 31 de marzo de 2023:

Programa	Número de encuestas enviadas	Número de encuestas recibidas	Número de encuestas favorables	Número de encuestas NO favorables
Capacitación para Productores e Intermediarios Financieros Rurales	0	0	0	0
Garantías Líquidas	0	0	0	0
Reducción de Costos de Acceso al Crédito	0	0	0	0
Apoyo a Unidades de Promoción de Crédito	0	0	0	0

