



Dirección General Adjunta de Promoción de Negocios y Coordinación Regional
Dirección Ejecutiva de Promoción de Negocios con Intermediarios Financieros Rurales

“Nivel de satisfacción de los beneficiarios”

Mensualmente se realiza un modelo de encuestas de opinión que orienta la atención, al desempeño e impacto de cada uno de los Programas de Apoyo al amparo de las *Reglas de Operación de los Programas de Apoyo de la Financiera para Fomentar la Inclusión Financiera y la Integración Económica en el Medio Rural*; por lo que se mide el nivel de satisfacción de los beneficiarios en relación a los apoyos otorgados, tomando en cuenta el número de encuestas favorables entre el total de encuestas recibidas.

A continuación, se muestra el resultado obtenido del 1 de enero al 31 de diciembre de 2021:

Programa	Número de encuestas enviadas	Número de encuestas recibidas	Número de encuestas favorables	Número de encuestas NO favorables
Capacitación para Productores e Intermediarios Financieros Rurales	0	0	0	0
Garantías Líquidas	0	0	0	0
Reducción de Costos de Acceso al Crédito	0	0	0	0
Apoyo a Unidades de Promoción de Crédito	0	0	0	0