

“Año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria”

Dirección General Adjunta de Promoción de Negocios y Coordinación Regional  
Dirección Ejecutiva de Promoción de Negocios con Intermediarios Financieros Rurales

**“Nivel de satisfacción de los beneficiarios”**

Mensualmente se realiza un modelo de encuestas de opinión que orienta la atención, al desempeño e impacto de cada uno de los Programas de Apoyo al amparo de las Reglas de Operación de los Programas de Apoyo de la Financiera Nacional de Desarrollo Agropecuario, Rural, Forestal y Pesquero para acceder al crédito y fomentar la integración económica y financiera para el desarrollo rural; por lo que se mide el nivel de satisfacción de los beneficiarios en relación a los apoyos otorgados, tomando en cuenta el número de encuestas favorables entre el total de encuestas recibidas.

A continuación, se muestra el resultado obtenido del 1 de enero al 30 de septiembre de 2020:

Programa	Número de encuestas enviadas	Número de encuestas recibidas	Número de encuestas favorables	Número de encuestas NO favorables
Capacitación para Productores e Intermediarios Financieros Rurales	0	0	0	0
Garantías Líquidas	0	0	0	0
Reducción de Costos de Acceso al Crédito	0	0	0	0
Unidades de Promoción de Crédito	0	0	0	0

