**Encuestas de los Programas de Apoyo al amparo de las Reglas de Operación de los programas de Apoyo de la Financiera Nacional de Desarrollo Agropecuario, Rural, Forestal y Pesquero para acceder al crédito y fomentar la integración económica y financiera para el desarrollo rural**

Mensualmente se realiza un modelo de encuestas de opinión que orienta la atención, al desempeño e impacto de cada uno de los Programas que opera la FND, por lo que se mide el nivel de satisfacción de los beneficiarios en relación a los apoyos otorgados, tomando en cuenta el número de encuestas favorables entre el total de encuestas recibidas.

A continuación, se muestra el resultado obtenido al primer trimestre 2019:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Programa** | **Número de encuestas enviadas** | **Número de encuestas recibidas** | **Número de encuestas favorables** | **Número de encuestas NO favorables** |
| Capacitación para Productores e Intermediarios Financieros Rurales | 8 | 4 | 4 | 0 |
| Garantías Líquidas | 5 | 1 | 1 | 0 |
| Reducción de Costos de Acceso al Crédito | 267 | 27 | 26 | 1 |