- b) Cuando el Apoyo sea solicitado por una EIF deberá acreditarse la necesidad del apoyo a través de lo siguiente:
- ✓ Análisis FODA realizado por un prestador de servicios, cuya vigencia deberá ser máximo de un año y derivarse de un plan de negocios o diagnóstico, o
 - ✓ Herramienta de evaluación, o
 - ✓ Herramienta de seguimiento.
- c) El pago del Apoyo se efectuará una vez que haya sido ministrado al menos el 30% de la línea(s) de crédito que fue asociada al apoyo o en su caso al crédito que sustituya a la línea original, considerando lo ejercido en ambos créditos para cumplir con el porcentaje señalado.

5.2.4.- Apoyo de Servicios Tecnológicos para Corresponsales o Ventanillas de atención

- a) Se podrán considerar el pago de los siguientes conceptos:
- ✓ Terminal Bancaria
 - ✓ Software (adquisición o prestación de servicio a través de terceros)
 - ✓ Hardware
 - ✓ Capacitación y difusión de imagen
- d) El pago del Apoyo se efectuará una vez que haya sido ministrado al menos el 30% de la línea(s) de crédito que fue asociada al apoyo o en su caso al crédito que sustituya a la línea original considerando lo ejercido en ambos créditos para cumplir con el porcentaje señalado.

5.2.5.- Apoyo para la Calificación de EIF

Este apoyo podrá ser otorgado anualmente para cada EIF.

5.2.6.- Apoyo para el Desarrollo y Fortalecimiento Integral de las EIF

- a) El apoyo se otorga a las EIF clasificados como preferentes por Financiera y que cuenten con una cartera crediticia de 150 millones de pesos.
- b) El apoyo comprende 3 etapas de manera integral: Consultoría, Implementación y Capacitación destinadas a la operación o instalación del servicio o producto para la profesionalización del servicio que otorgan las EIF.
- c) A través del apoyo se podrá solicitar cualquiera de las 3 etapas siempre y cuando se acredite con la documentación elaborada por el prestador de servicios en la que se refleje la realización de la etapa o etapas realizadas que no se requieran a través del apoyo.
- d) Los conceptos que se podrán considerar para pago en cada una de las etapas son los siguientes:

1. Etapa de Consultoría. Se podrán pagar temas específicos como:

- ✓ Planeación estratégica
- ✓ Finanzas y contabilidad para instituciones financieras
- ✓ Políticas y gestión de crédito
- ✓ Administración de recursos humanos
- ✓ Metodologías de crédito
- ✓ Reingeniería de procesos
- ✓ Gobierno corporativo
- ✓ Administración integral de riesgos